

## Baromètre Assurances

**LIEUX DE VIE,  
SANTÉ, ÉPARGNE,  
RETRAITE, CRAINTES  
ET VULNÉRABILITÉS,  
AVENIR**

4<sup>e</sup> édition | Mars **2025**





“

L'avenir nous tourmente,  
le passé nous retient, c'est  
pour cela que le présent  
nous échappe.

*Gustave Flaubert  
(Lettre à Louis Bouilhet, 19 décembre 1850)*

”

# Sommaire

Édito .....	5
Méthodologie .....	6
Faits marquants.....	7
<b>1. Envie de changement</b> .....	<b>11</b>
<b>2. Lieux de vie</b> .....	<b>14</b>
<b>3. Santé</b> .....	<b>17</b>
<b>4. Épargne</b> .....	<b>21</b>
<b>5. Retraite</b> .....	<b>24</b>
<b>6. Facteurs de craintes et perceptions de l'avenir</b> .....	<b>29</b>
<b>7. Rôle des assureurs : attentes des Français</b> .....	<b>36</b>



**Le Baromètre Assurances de BPCE L'Observatoire initié par BPCE Assurances, en partenariat avec l'institut Viaoice, a été lancé en 2022, alors que notre pays sortait à peine de la crise sanitaire du Covid-19.**

Cette pandémie, on s'en souvient, avait fait émerger le souhait d'envisager un "monde d'après". Conceptualisé par de nombreux intellectuels, penseurs et citoyens qui espéraient que cette période exceptionnelle conduise à des changements profonds et positifs pour et dans la société, ce "monde d'après" était envisagé comme une opportunité de repenser le "système". Il appelait, entre autres, à un nouveau rapport à l'économie, un éveil écologique, un recentrage sur l'essentiel.

Dans les faits, l'après-pandémie a surtout été marqué par un retour à la normale, avec des tendances contradictoires. C'est ce qu'ont montré les trois précédentes éditions du Baromètre

Assurances de BPCE L'Observatoire. Celles-ci ont également mis en exergue le souhait affirmé des Français de bénéficier de nouvelles protections pour faire face à des craintes de plus en plus prégnantes – le déclassement, la remise en cause de l'État-providence, l'avenir des retraites... – dans un contexte instable marqué par de nombreuses incertitudes politiques, sociales, économiques, géopolitiques.

**Qu'en est-il exactement ? C'est ce qu'a souhaité explorer notre baromètre 2025.** Aux thématiques originelles (rapport au changement, lieux de vie, santé, épargne, retraite), se sont ajoutés deux nouveaux éclairages : le premier porte sur les facteurs de craintes et de vulnérabilités et la perception de l'avenir, le second sur le rôle des assureurs.

Cette nouvelle publication dessine le portrait d'une société française en quête de sécurité, de stabilité et de sérénité.

Bonne lecture.

Étude réalisée par l'institut **VIAVOICE** pour **BPCE ASSURANCES**  
du **27 février au 4 mars 2025**.

## INTERVIEWS RÉALISÉES EN LIGNE

Échantillon de **2 000 Français** représentatifs de la population

Âgés de **18 ans** et plus

Résidant en **France métropolitaine**

## REPRÉSENTATIVITÉ ASSURÉE PAR LA MÉTHODE DES QUOTAS

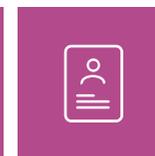
Appliquée aux **critères** suivants :



Sexe



Âge



Profession  
de l'interviewé



Région



Catégorie  
d'agglomération



# FAITS MARQUANTS

## Une France marquée par la **prudence** et des **idéaux modérés**

L'année 2025 s'est ouverte dans un contexte national et international instable. En France, la situation économique et les débats sur l'avenir des retraites ont ravivé des tensions politiques déjà vives depuis la dissolution de l'Assemblée nationale en 2024. Au plan international, la redéfinition des repères classiquement admis depuis plusieurs décennies, chamboulent les rapports de force et les représentations qui gagnent les opinions.

Après la parenthèse olympique, cette année 2025 sera-t-elle l'occasion pour les Français de réinterpréter leurs idéaux de vie et leurs opinions ? Cette nouvelle édition du Baromètre Assurances de BPCE L'Observatoire, menée par BPCE Assurances avec l'institut Viavoice, met en lumière des choix sécurisés et pragmatiques des

Français, avec une approche mesurée face à l'avenir, dans une société en quête de stabilité.

### **Une envie de changement en demi-teinte**

L'envie de changement marque un léger recul (81 %, -4 points). Cette évolution masque des disparités : si 52 % des Français souhaitent changer « peu de choses dans leur vie » (+4 points), 20 % d'entre eux veulent un changement profond (-8 points), dénotant ainsi une opinion probablement plus nuancée, comme le souligne la hausse de 5 points des Français ne souhaitant rien changer à leur vie (15 %). Cette envie de changement est plus marquée chez les 35-39 ans et les cadres (89 %), les habitants de l'agglomération parisienne (86 %) et les diplômés de l'enseignement supérieur (87 %).

L'ordonnement de ces changements souhaités est stable : la volonté de consacrer plus de temps aux loisirs est en tête (41 %), bien qu'en forte baisse (-9 points). L'ensemble des autres indicateurs affiche une certaine stabilité (+/- 3 points). Par ailleurs, dans un monde qui va vite, plus d'un tiers des Français (32 %) souhaite encore ralentir son rythme de vie et prendre plus de temps. Le lieu de vie reste également un aspect clé des changements souhaités : 36 % des Français souhaitent changer de logement (-1 point), tandis que la volonté d'un déménagement dans une autre ville ou un autre pays progresse (respectivement 27 %, +3 points et 12 %, +2 points).

Malgré ces aspirations liées au lieu de vie, concrétiser un projet de déménagement reste complexe : moins de 40 % des Français expriment

l'envie concrète de déménager dans les trois prochaines années, une légère baisse qui s'explique par un recul des déménagements d'ampleur : ceux consistant à changer de ville ou de région (-3 points) voire même de pays (-3 points). Conséquence logique, parmi les Français qui veulent déménager, la probabilité de passage à l'acte a nettement progressé (81 %, +13 points).

### **Confiance en matière de santé : des évolutions contrastées**

En 2025, les Français continuent d'accorder en priorité leur confiance aux mutuelles et aux complémentaires de santé, en dépit d'un recul de 10 points par rapport à l'année dernière.

La confiance accordée à la puissance publique se stabilise après la baisse tendancielle des dernières éditions : un Français sur deux estime qu'il constitue la protection la plus efficace face aux problèmes de santé. Cette donnée se confirme lorsqu'il s'agit

d'identifier sur qui compter en cas de problèmes de santé : 50 % estiment devoir surtout compter sur eux-mêmes (-7 points depuis 2024), tandis que 43 % déclarent pouvoir compter sur l'État et ses services (+7 points), soulignant une opposition majeure entre les catégories modestes (34 % font confiance à l'État) et supérieures (53 %). Le contraste entre l'individuel et la puissance publique reste un point de vigilance dans la mesure où la santé demeure un sujet d'inquiétude pour 56 % des Français.

### **Épargne : une approche sécuritaire**

Les dynamiques d'épargne sont placées sous le signe de la prudence. En effet, un Français sur deux privilégie la sûreté et la protection (+9 points, en nette hausse depuis 2024) à la rentabilité (28 %, - 6 points). Le montant alloué à l'épargne reste globalement stable : si la moitié des Français prévoit d'épargner ni plus ni moins qu'avant, un quart envisage d'augmenter son effort d'épargne.

Concernant les motivations d'épargne, 39 % des Français conservent cette épargne pour les temps difficiles, témoignant d'un net écart par rapport aux autres destinations d'usage, des vacances et loisirs (13 %) au placement dans une assurance vie (4 %).

### **La question des retraites : inquiétudes et attentes de Français**

L'avenir des retraites est un sujet d'inquiétude pour 78 % des Français, en particulier pour les femmes (84 % contre 72 % des hommes), pour les plus de 35 ans et les catégories moins favorisées (83 %). En ce qui concerne le financement du système des retraites, 53 % des Français se prononcent en faveur d'un modèle « par capitalisation », couplé ou non avec un système par répartition. À noter qu'un tiers des Français préfère ne pas s'exprimer à ce sujet. Outre le système de financement des retraites, l'épargne retraite connaît une progression notable dans les esprits : 56 % des actifs

déclarent mettre de l'argent de côté pour leur propre retraite (+ 8 points par rapport à l'année dernière), une tendance qui est logiquement plus marquée parmi les catégories socio-professionnelles aisées (69 %) et les habitants des grandes agglomérations. La capacité à vivre correctement (40 % des actifs) et l'indépendance financière (32 %) demeurent les deux premiers facteurs incitant à épargner davantage pour la retraite.

### **Les Français au présent : enjeux et vulnérabilités**

En ce début d'année 2025, L'appréhension face aux aléas de la vie se reflète également dans la perception des enjeux sociétaux : 53 % des Français s'inquiètent du coût de la vie et de l'inflation et près de la moitié exprime des craintes liées à l'insécurité et aux violences. Par ailleurs, l'instabilité politique et sociale du pays, l'accès aux soins, les tensions géopolitiques et le changement climatique préoccupent plus d'un tiers de la population. Le

sentiment général de protection est partagé : 49 % des Français se sentent mal protégés, contre 46 % s'estimant au contraire bien protégés, avec des contrastes selon les régions (Nord vs Centre-Sud) et un écart notable de 10 points entre les personnes se sentant « très bien protégées » (3 %) et « très mal protégées » (13 %). De nature très variée, les principaux facteurs de vulnérabilités concernent la situation économique et sociale du pays (62 %), le contexte international (59 %) et la situation individuelle, en premier lieu la santé physique (51 %).

### **Les Français et leur avenir : enjeux et craintes**

Le constat est sans appel : seuls 12 % des Français perçoivent l'avenir comme une source d'espoir, tandis qu'il apparaît comme porteur de « craintes » pour 84 % des Français. En résonance, 47 % des personnes interrogées considèrent que leur situation personnelle restera globalement la même à long terme, tandis que plus d'un tiers envisagent

une détérioration. Plus de sept Français sur dix considèrent que la prévoyance est un enjeu important, une importance encore plus marquée pour la dépendance (77 %), à savoir la perte d'autonomie qui représente même un enjeu prioritaire aux yeux de 47 % des Français.

### **Les Français, les risques de la vie et leurs attentes en matière d'assurance**

Pour se protéger face aux risques de la vie, 48 % des Français préconisent des solutions individuelles. En particulier, lorsqu'il s'agit de leur relation aux assurances, 76 % considèrent que la mission prioritaire d'un assureur est d'indemniser en cas de sinistre. La rapidité et l'efficacité d'indemnisation représente d'ailleurs l'attente prioritaire de 49 % des Français. Au-delà de l'indemnisation, 43 % des Français attendent également des assurances qu'ils accompagnent leurs clients dans la prévention et la gestion des risques.



1

**Envie de  
changement**

**Vous personnellement,** diriez-vous que vous avez envie de changer...



Envie de changement

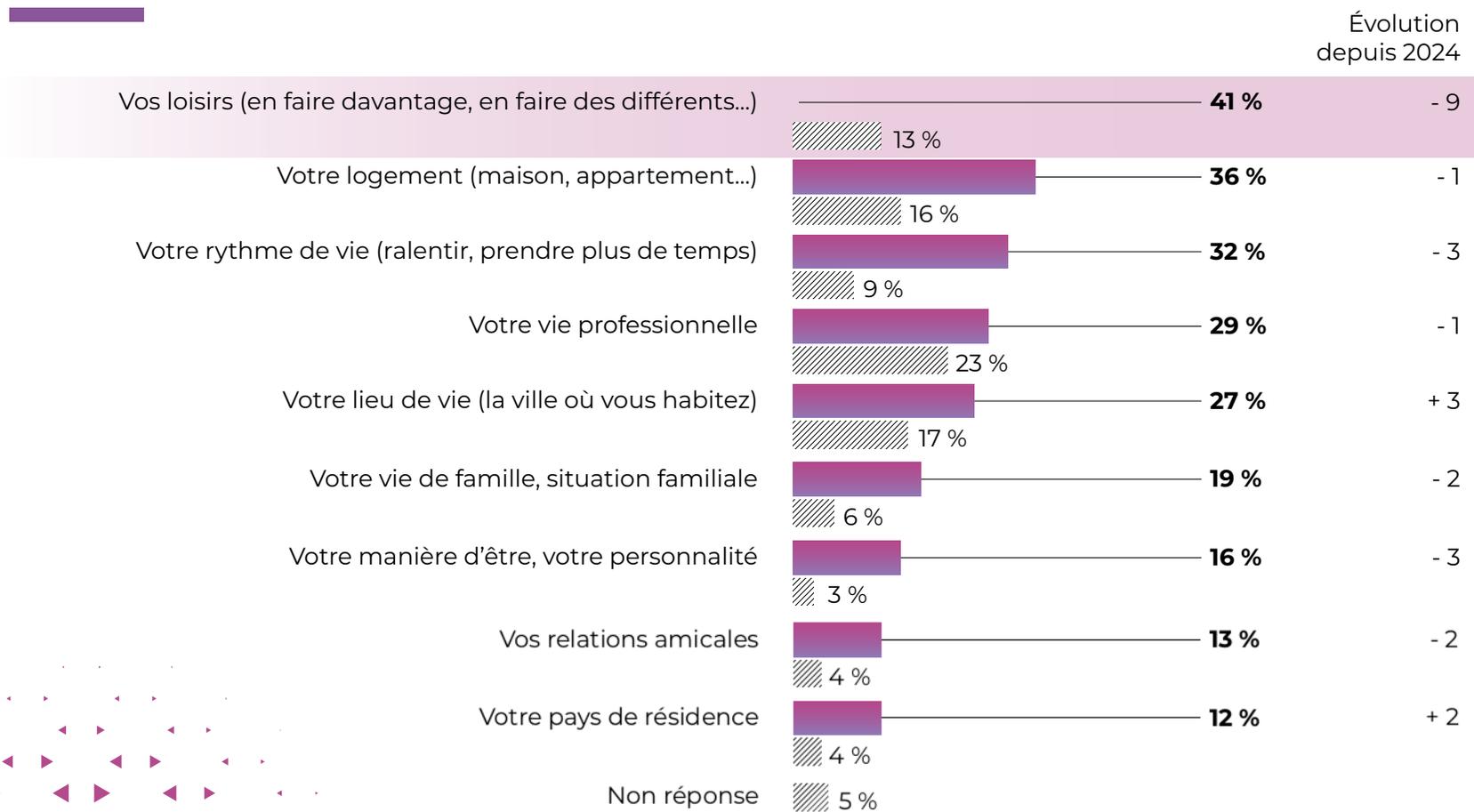
**81 %**

- 4 points vs 2024

Base : ensemble (2000 personnes)



## Qu'est-ce que vous aimeriez changer dans votre vie ?



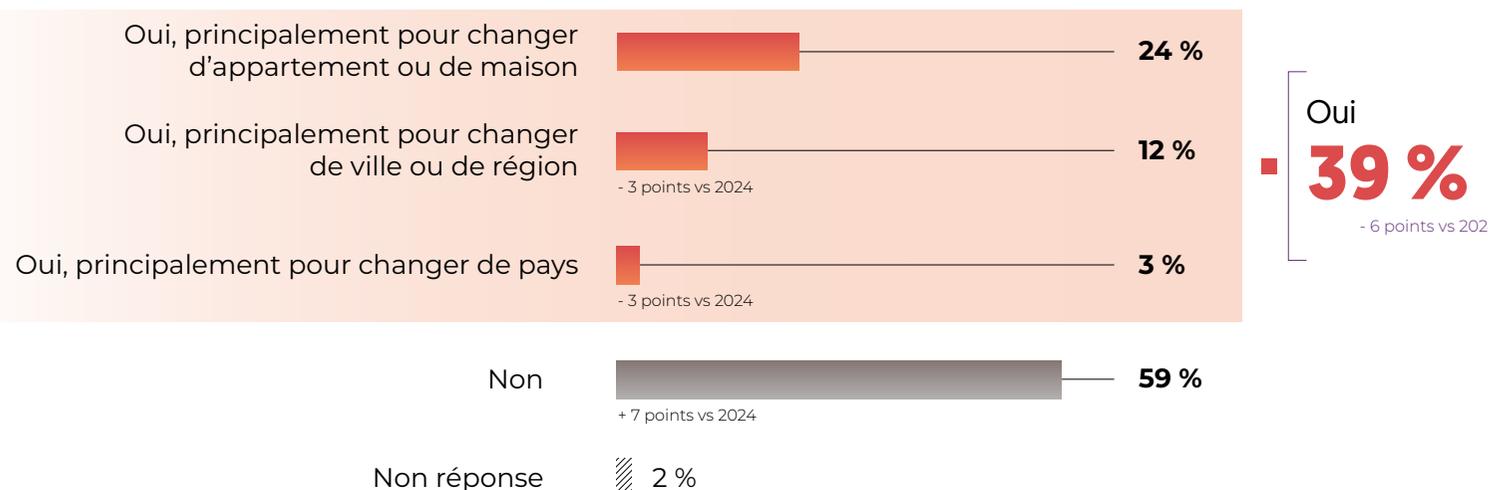
Base : ceux qui aimeraient changer quelque chose dans leur vie (1613 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.



# 2

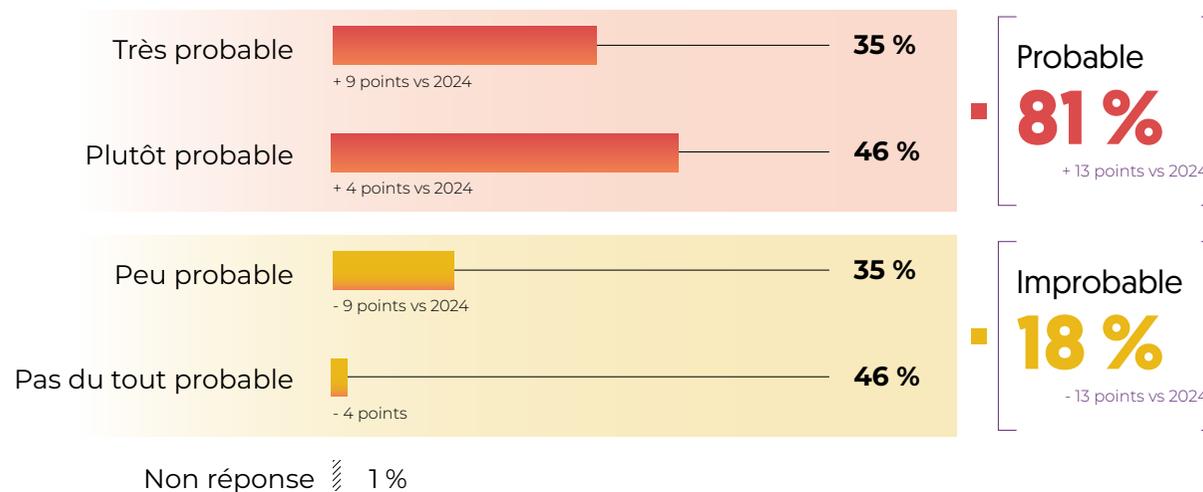
## Lieux de vie

## Pour **les trois années** qui viennent, avez-vous **envie de déménager** ?



Base : ensemble (2000 personnes)

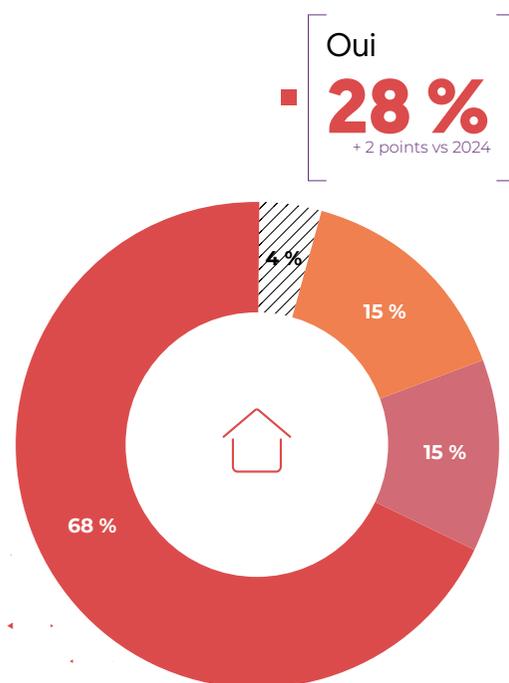
## Et diriez-vous que ce **projet de déménagement** est...



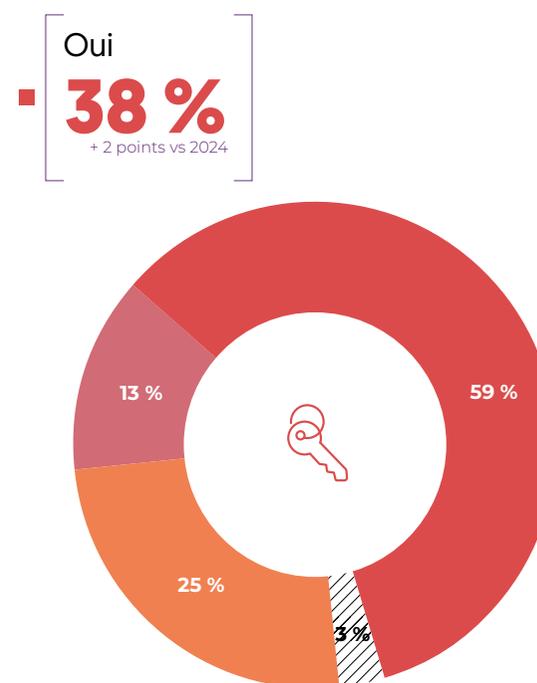
Base : ceux qui souhaitent déménager dans les années à venir (783 personnes)

Dans les **prochains mois** ou les **trois prochaines années**, souhaitez-vous réaliser un **investissement immobilier** ?

■ Oui, et il est probable que je le fasse
 ■ Oui, mais il est peu probable que je le fasse
 ■ Non
 / / / / Non réponse



Dans le locatif



Pour y habiter vous-même

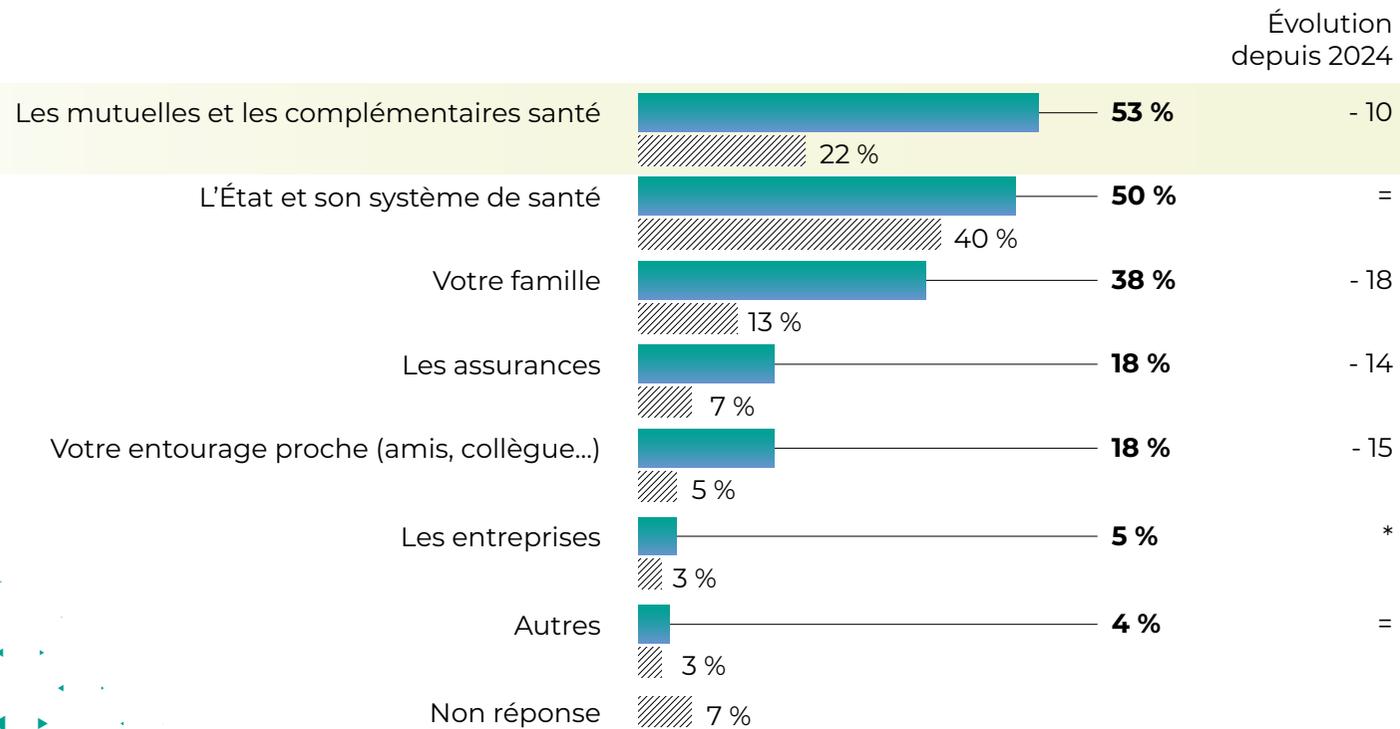


# 3 [ Santé ]

Selon vous, quels sont les **acteurs les plus efficaces** pour vous **protéger** en cas de **problèmes de santé** ?



■ Au global ▨ En premier



Base : ensemble (2000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100

## Avec laquelle de **ces deux affirmations** êtes-vous **le plus d'accord** ?

En France, il faut surtout compter sur soi pour se protéger en cas de problème de santé **50 %**  
 - 7 points vs 2024

En France, on peut surtout compter sur l'État et ses services pour nous protéger en cas de problème de santé **43 %**  
 + 7 points vs 2024

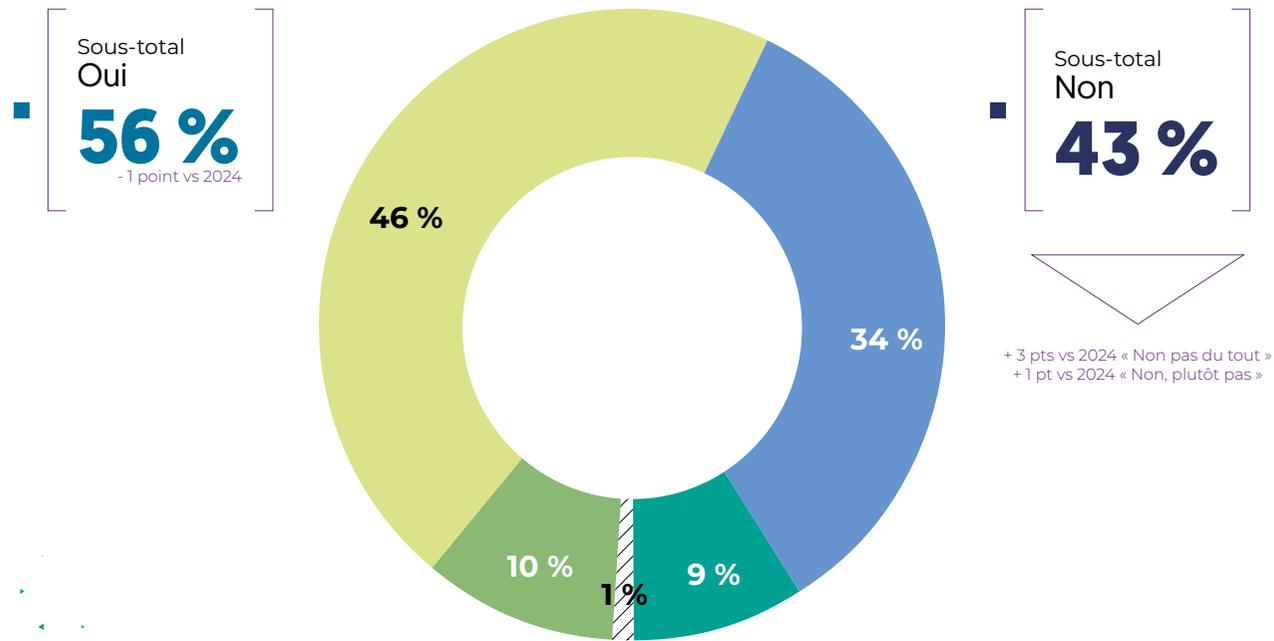
Non réponse **7 %**



		Il faut compter sur soi	On peut compter sur l'État
Sexe	Hommes	47 %	<b>49 %</b>
	Femmes	52 %	39 %
Âge	18 - 24 ans	<b>42 %</b>	49 %
	25 - 34 ans	52 %	41 %
	35 - 49 ans	53 %	40 %
	50 - 64 ans	52 %	42 %
	65 ans et plus	47 %	47 %

## Vous personnellement, êtes-vous inquiet pour votre santé à l'avenir ?

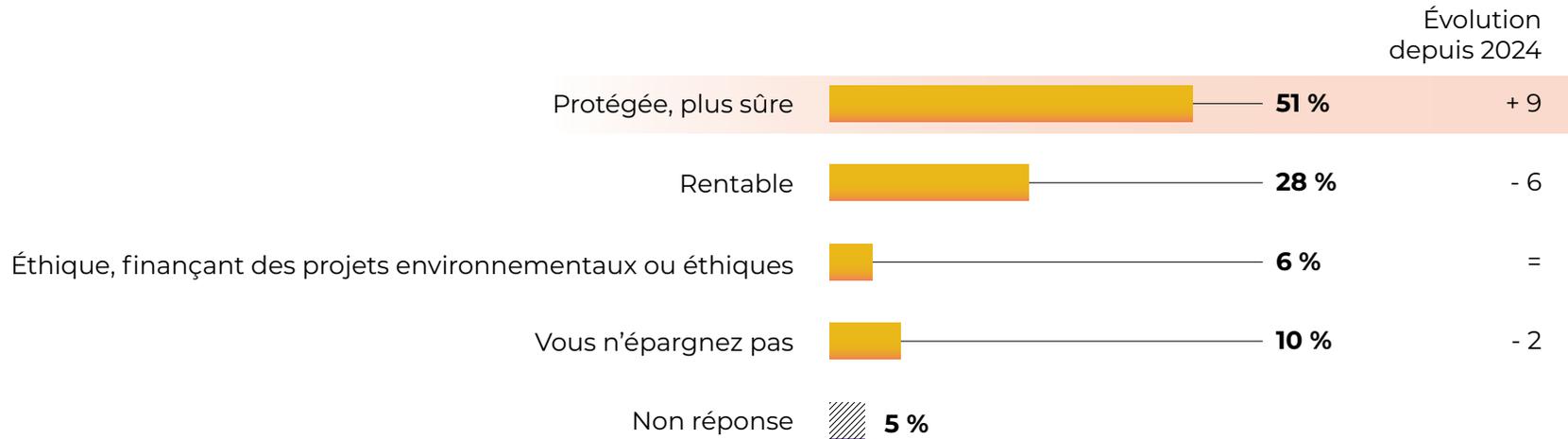
■ Oui, tout à fait   
 ■ Oui, plutôt   
 ■ Non, plutôt pas   
 ■ Non, pas du tout   
  Non réponse





# 4 [ Épargne ]

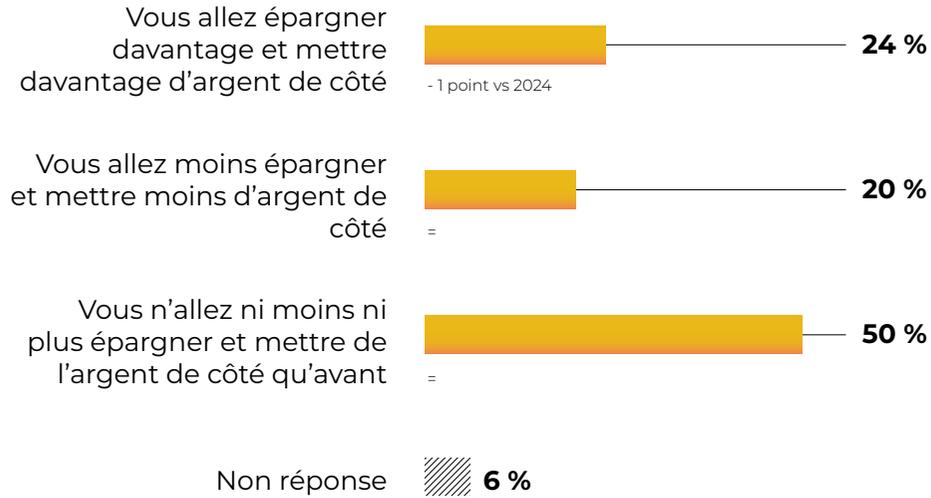
## Votre épargne doit-elle être en priorité... ?



		Protégée	Rentable	Éthique
Sexe	Hommes	50 %	31 %	7 %
	Femmes	52 %	26 %	5 %
Âge	18 - 24 ans	39 %	32 %	12 %
	25 - 34 ans	48 %	35 %	10 %
	35 - 49 ans	49 %	34 %	4 %
	50 - 64 ans	50 %	28 %	4 %
	65 ans et plus	59 %	20 %	5 %

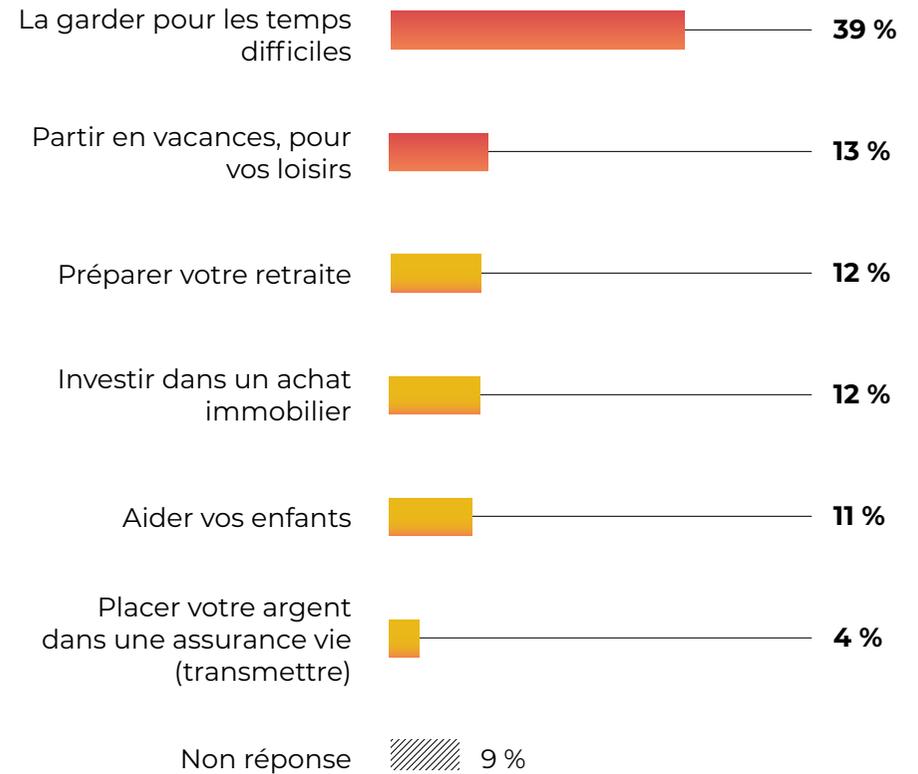
Base : ensemble (2000 personnes)

## Concernant **votre épargne**, diriez-vous que...



Base : ensemble (2000 personnes)

## Et qu'allez-vous faire de **votre épargne** ?



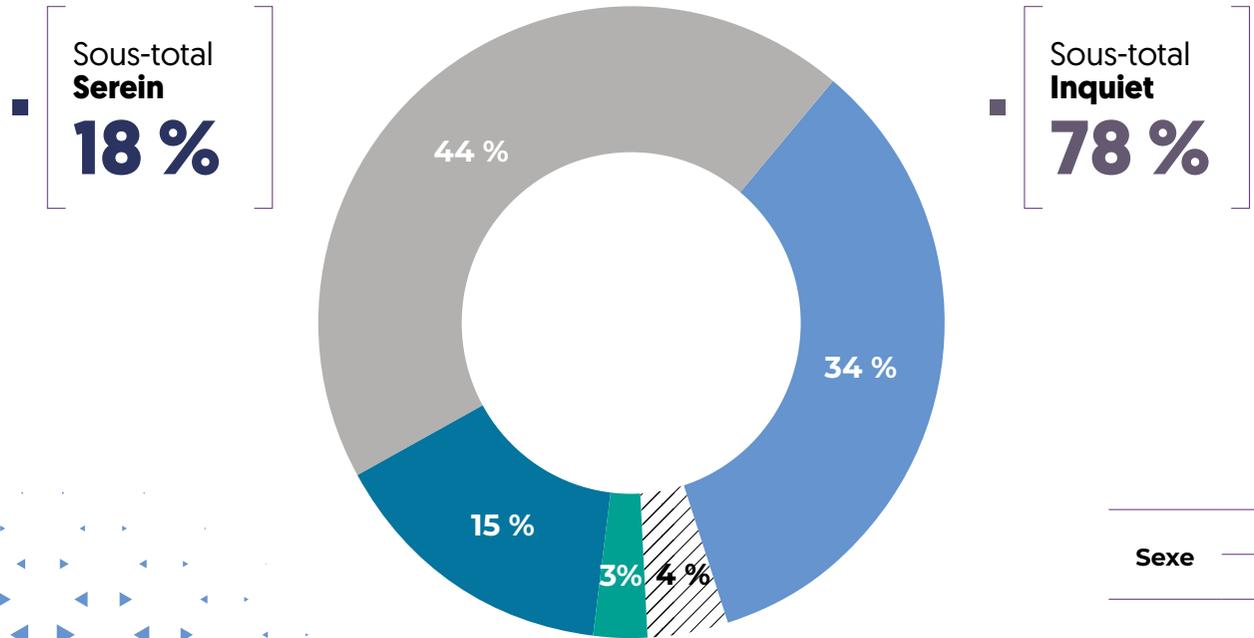
Base : ensemble (2000 personnes)  
Une seule réponse possible



# 5 [ Retraite ]

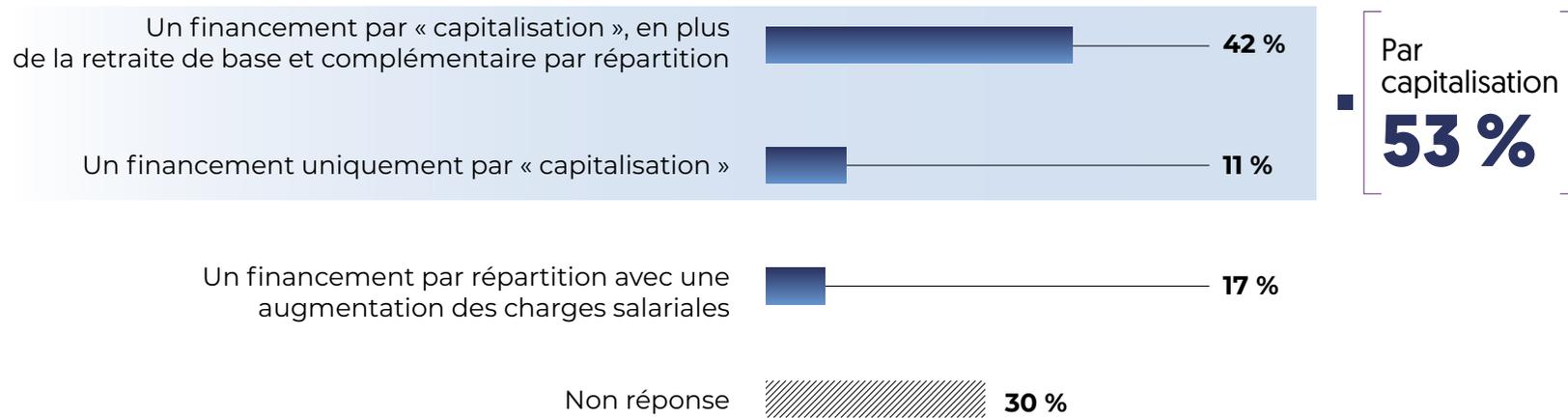
# Concernant l'avenir des retraites en France, diriez-vous que vous êtes...

■ Très serein    
 ■ Assez serein    
 ■ Assez inquiet    
 ■ Très inquiet    
 ▨ Non réponse



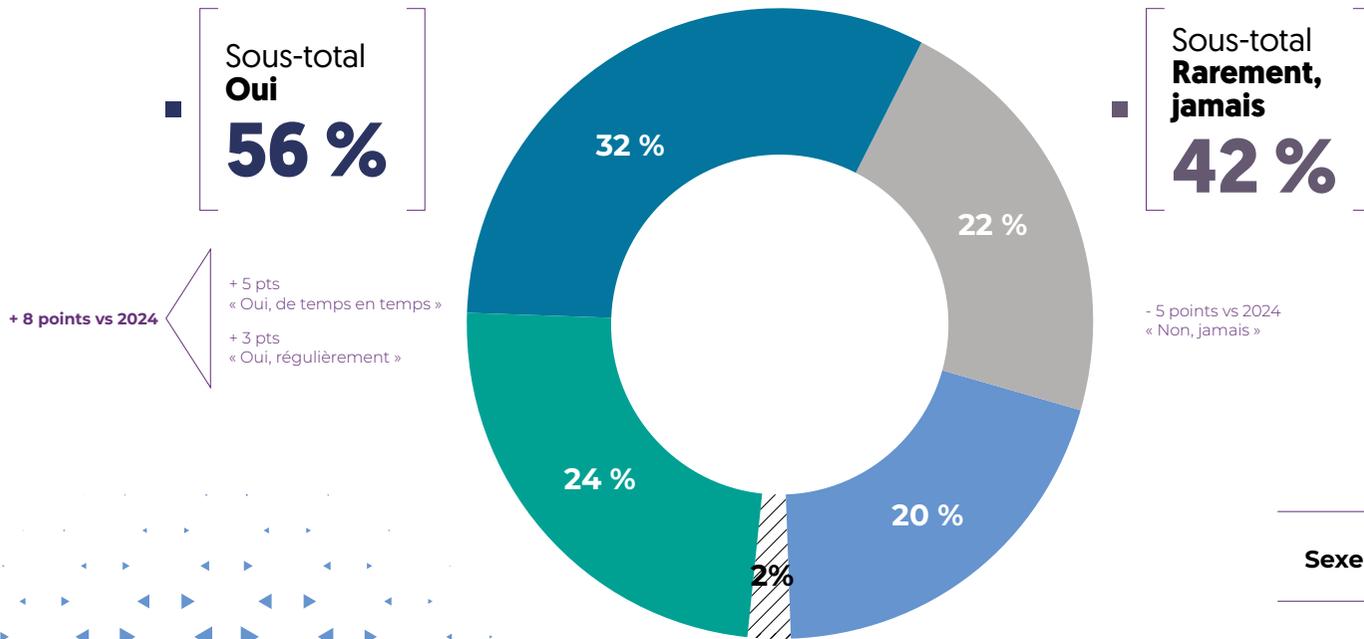
		Sous-total Serein	Sous-total Inquiet
<b>Sexe</b>	<b>Hommes</b>	25 %	72 %
	<b>Femmes</b>	11 %	<b>84 %</b>
<b>Âge</b>	<b>18 - 24 ans</b>	24 %	68 %
	<b>25 - 34 ans</b>	<b>30 %</b>	67 %
	<b>35 - 49 ans</b>	13 %	<b>84 %</b>
	<b>50 - 64 ans</b>	12 %	<b>85 %</b>

Parmi les différentes possibilités suivantes pour **financer les retraites**, lequel de ces **régimes** seriez-vous prêt **à envisager prioritairement** ?



# Vous-même, diriez-vous que vous mettez de l'argent de côté pour votre propre retraite ?

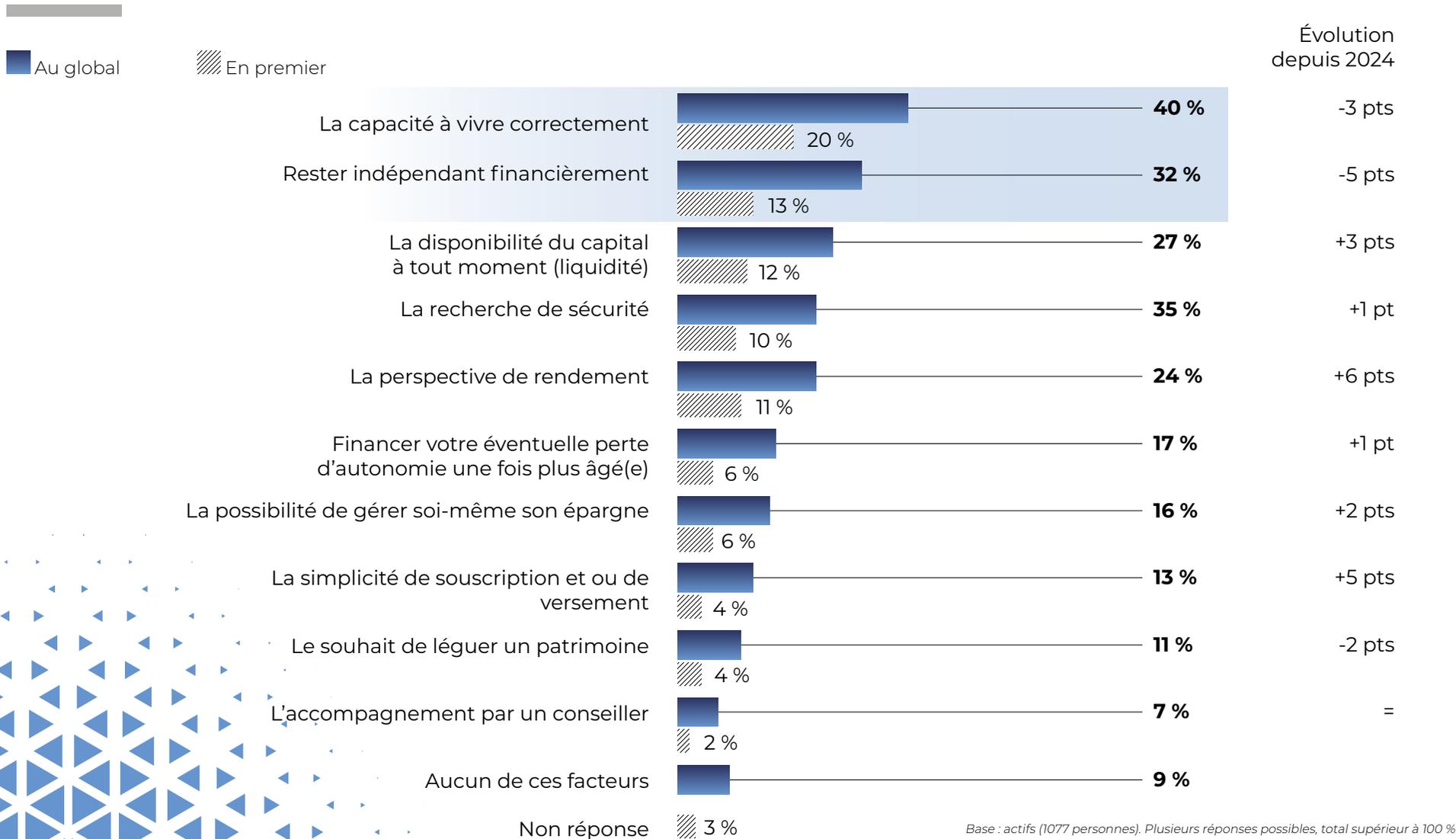
■ Oui, régulièrement    
 ■ Oui, de temps en temps    
 ■ Rarement    
 ■ Jamais    
 ▨ Non réponse



	Sous-total Oui	Sous-total Rarement, jamais
<b>Sexe</b>	<b>Hommes</b>	58 %
	<b>Femmes</b>	54 %
<b>Âge</b>	<b>18 - 24 ans</b>	42 % (+5 pts vs 2024)
	<b>25 - 34 ans</b>	62 % (+16 pts vs 2024)
	<b>35 - 49 ans</b>	48 % (+6 pts vs 2024)
	<b>50 - 64 ans</b>	62 % (+5 pts vs 2024)

Base : actifs (1077 personnes)

# Quels sont les facteurs qui pourraient **vous inciter à épargner** davantage pour votre retraite ?



Base : actifs (1077 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %



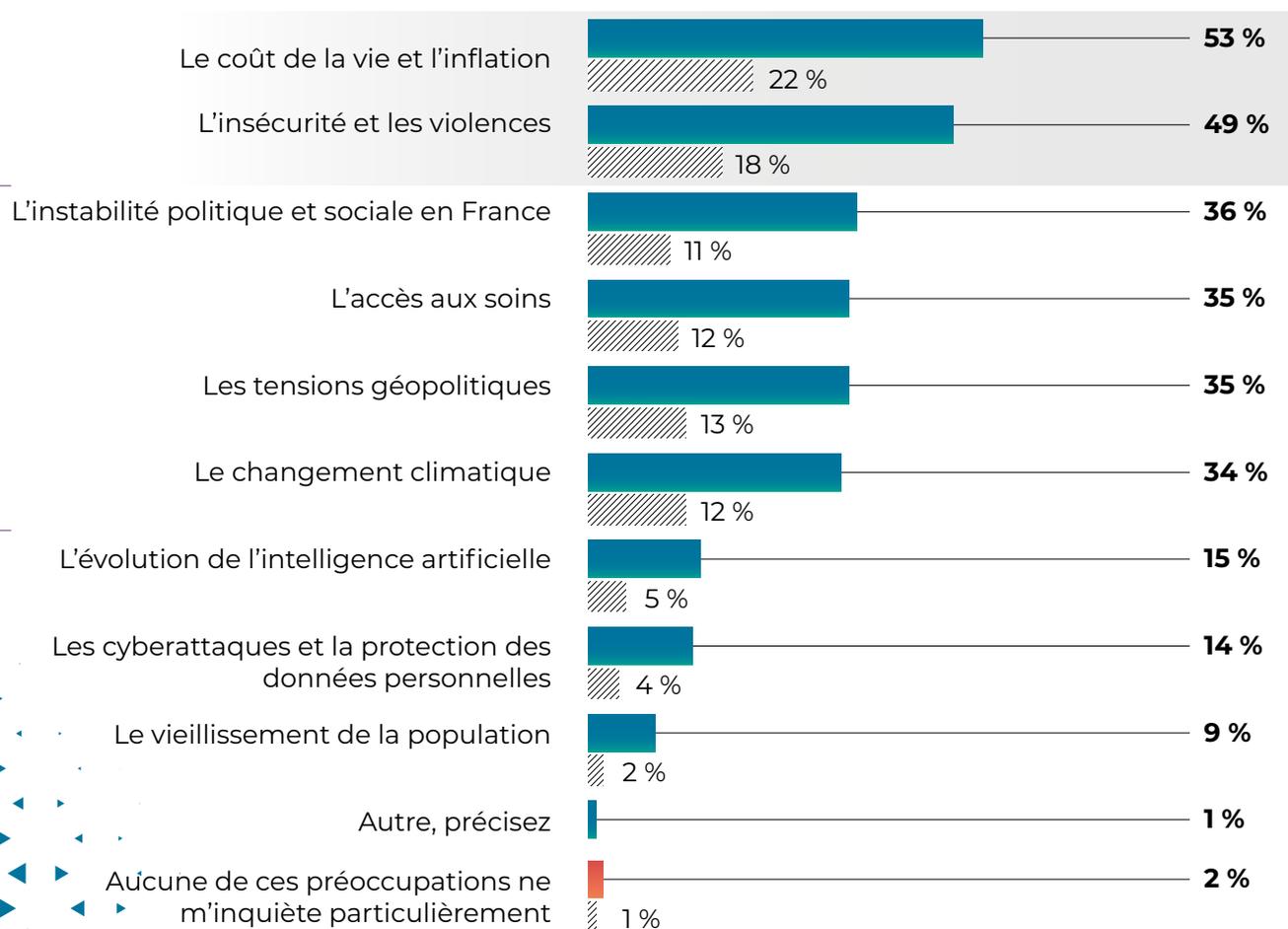
6

Facteurs de  
**craintes** et  
perceptions  
de l'**avenir**

## Parmi les enjeux suivants, lesquels vous inquiètent le plus aujourd'hui ?

■ Au global

▨ En premier

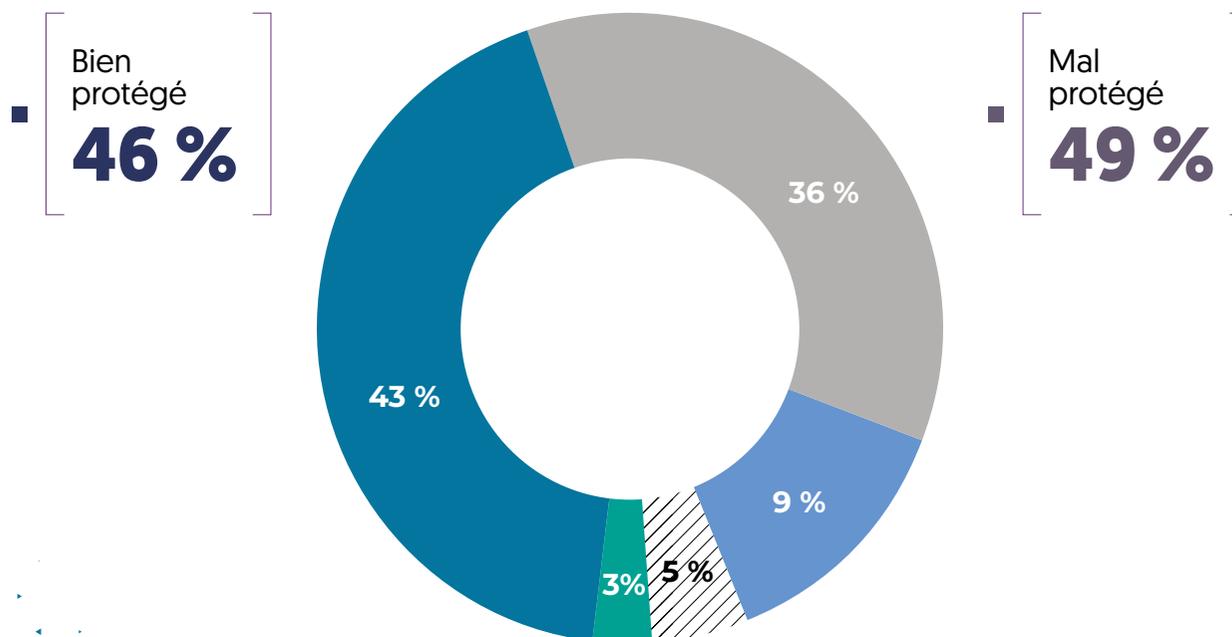


■ **> 1/3**  
des français

Base : ensemble (2000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %

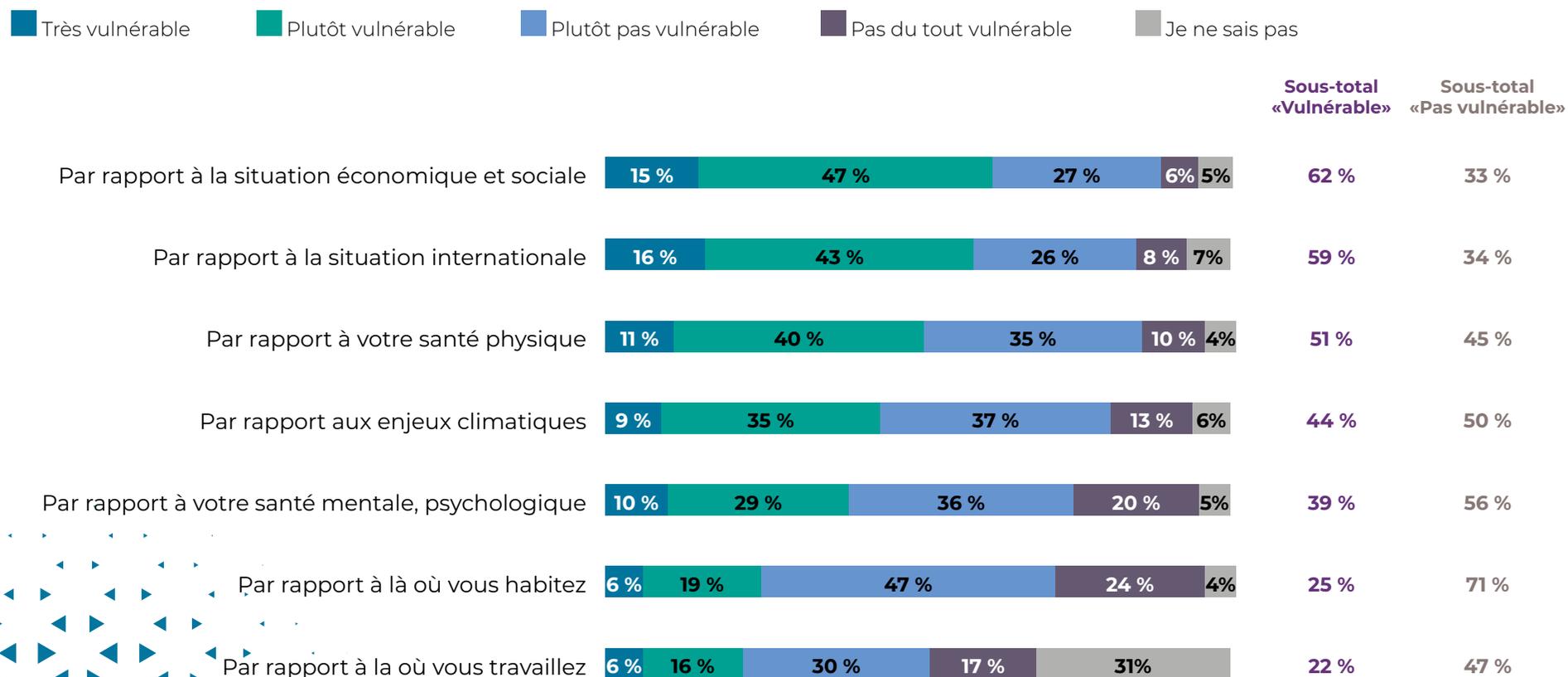
**De manière générale**, en France et dans la société,  
**diriez-vous que vous vous sentez :**

■ Très bien protégé ■ Plutôt bien protégé ■ Plutôt mal protégé ■ Très mal protégé ■ Non réponse



Base : ensemble (2000 personnes).

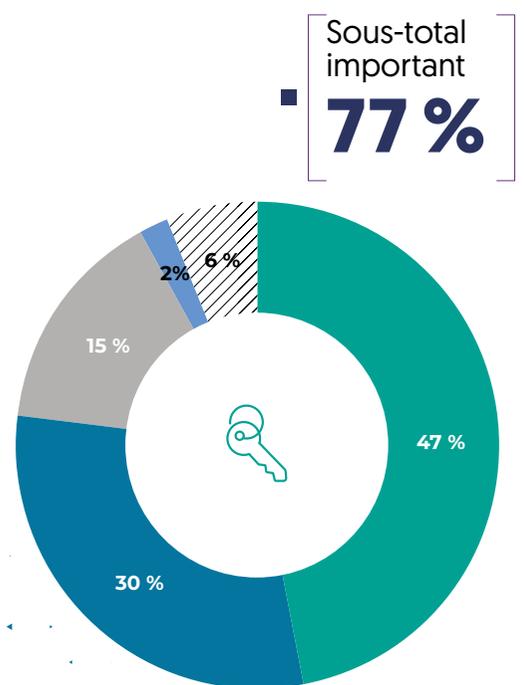
Sur chacun des **domaines suivants**, diriez-vous que **vous vous sentez personnellement** très vulnérable, plutôt vulnérable, plutôt pas vulnérable, pas du tout vulnérable ?



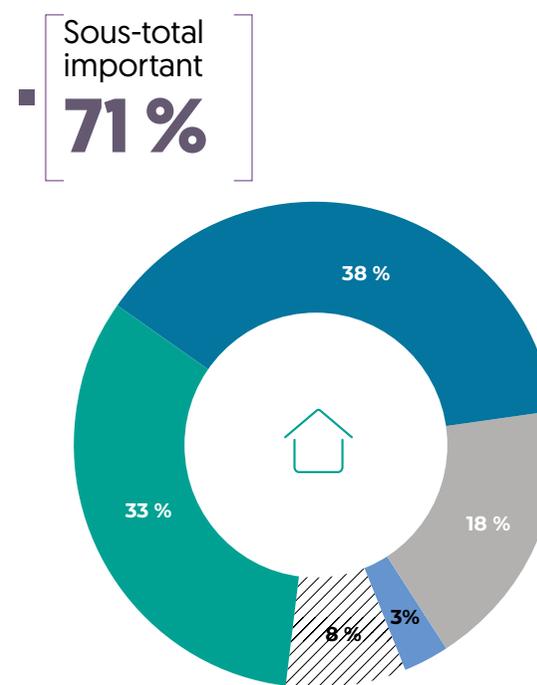
Base : ensemble (2000 personnes).

Selon vous, les **deux enjeux** suivants sont-ils pour vous-même :

- Un enjeu prioritaire
- Un enjeu important mais pas prioritaire
- Ce n'est pas un enjeu pour l'instant
- Vous ne savez pas de quoi il s'agit
- Non réponse



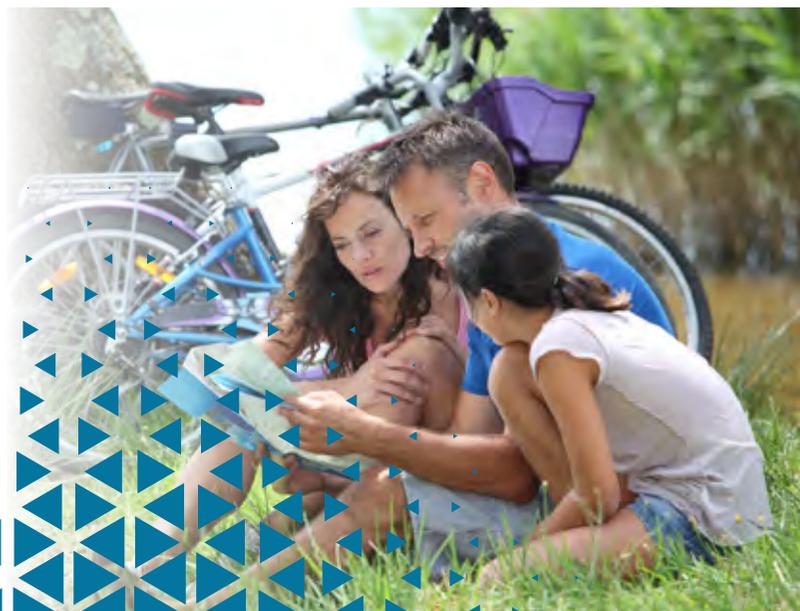
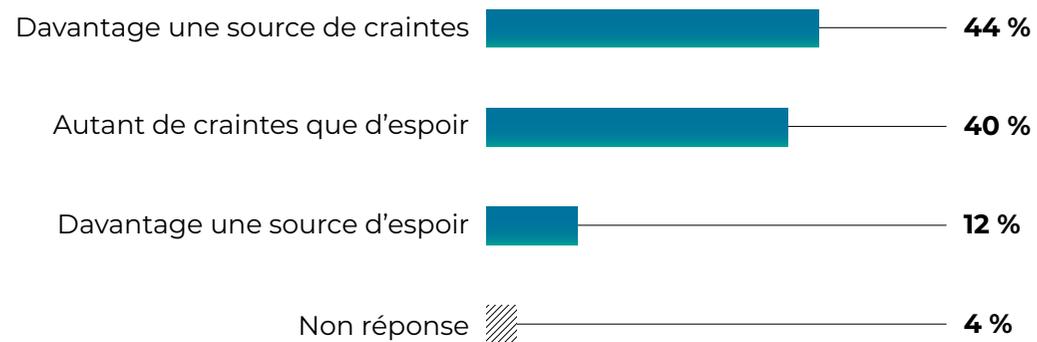
**La dépendance**  
(la perte d'autonomie, c'est-à-dire l'incapacité d'assurer seul certains actes de la vie quotidienne)



**La prévoyance**  
(la garantie contre les risques sociaux liés à la personne en cas d'arrêt de travail ou de décès)

Base : ensemble (2000 personnes).

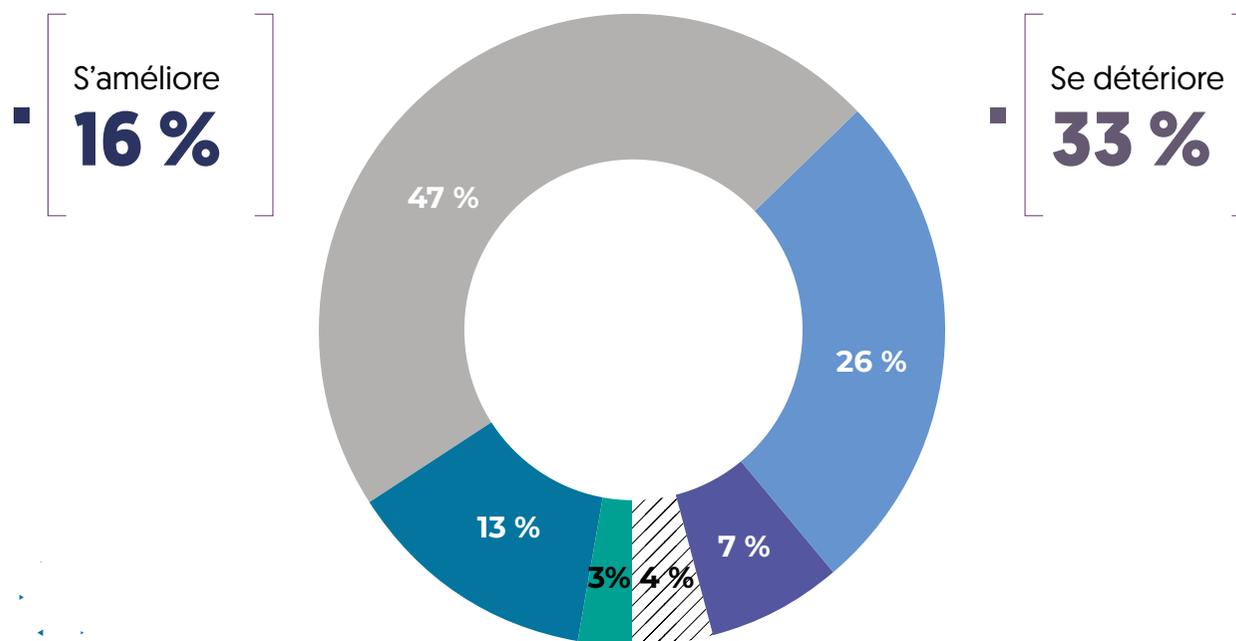
## Concernant l'avenir, diriez-vous qu'il est pour vous :



Base : ensemble (2000 personnes).

Sur la **longue durée**, diriez-vous que votre **situation personnelle dans la société**...

■ S'améliore vraiment   
 ■ S'améliore plutôt   
 ■ Reste globalement la même   
 ■ Se détériore plutôt   
 ■ Se détériore plutôt   
    Non réponse



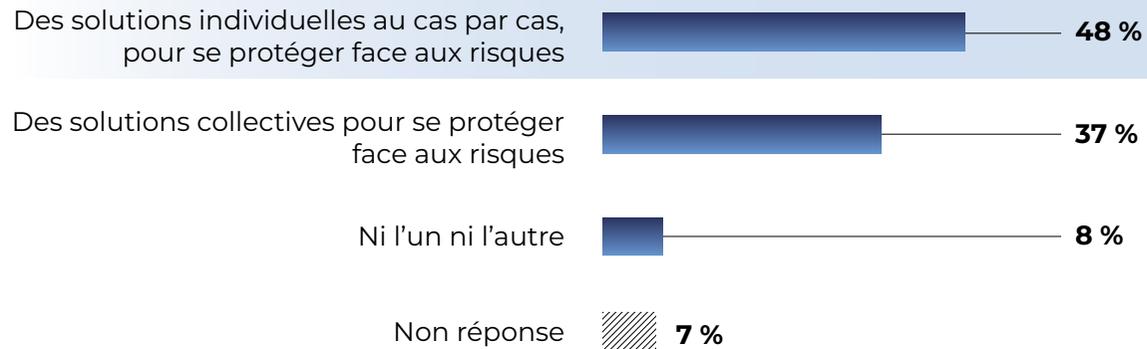
Base : ensemble (2000 personnes).



# 7

## Rôle des assureurs : attentes des Français

Selon vous, face aux **risques qui existent dans la vie**, est-il préférable de mettre en place...



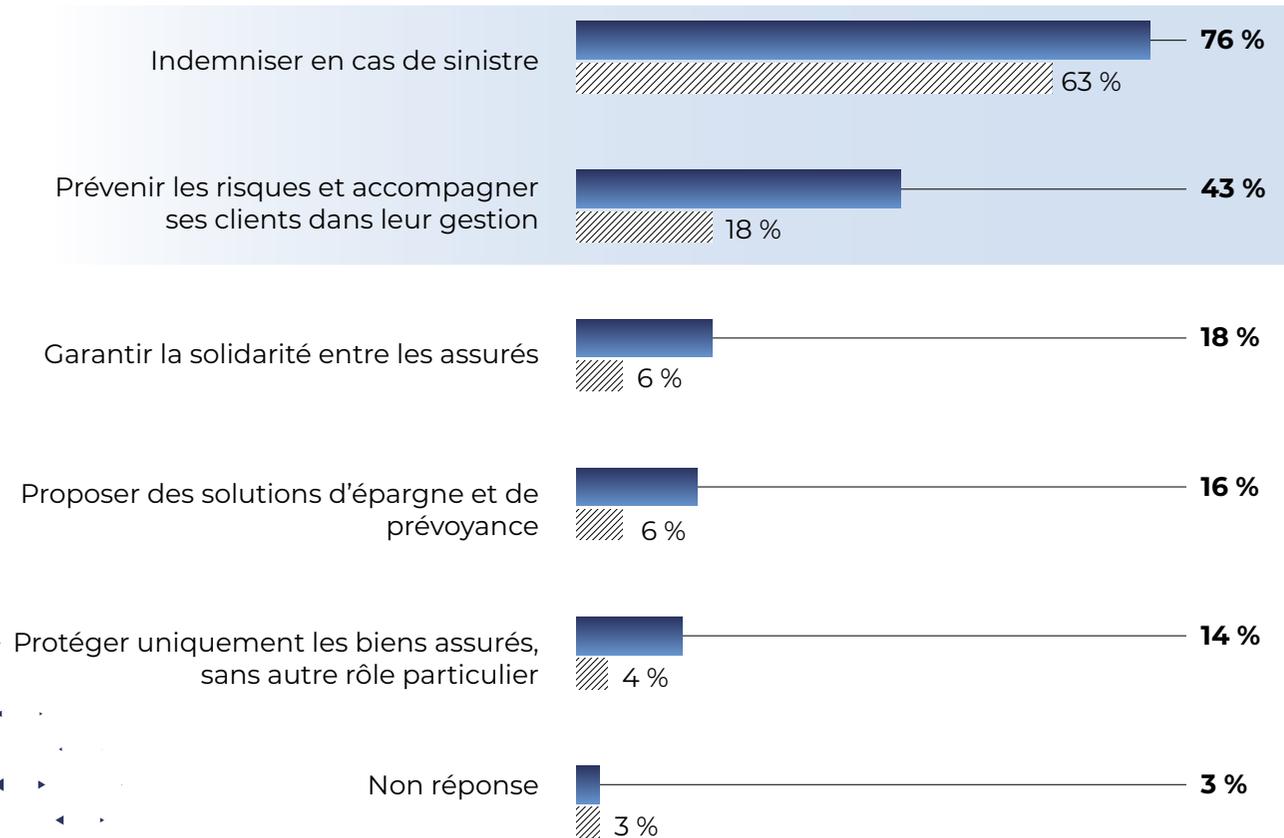
*Base : ensemble (2000 personnes). Une seule réponse possible*

## Selon vous, que doit faire un assureur en priorité ?



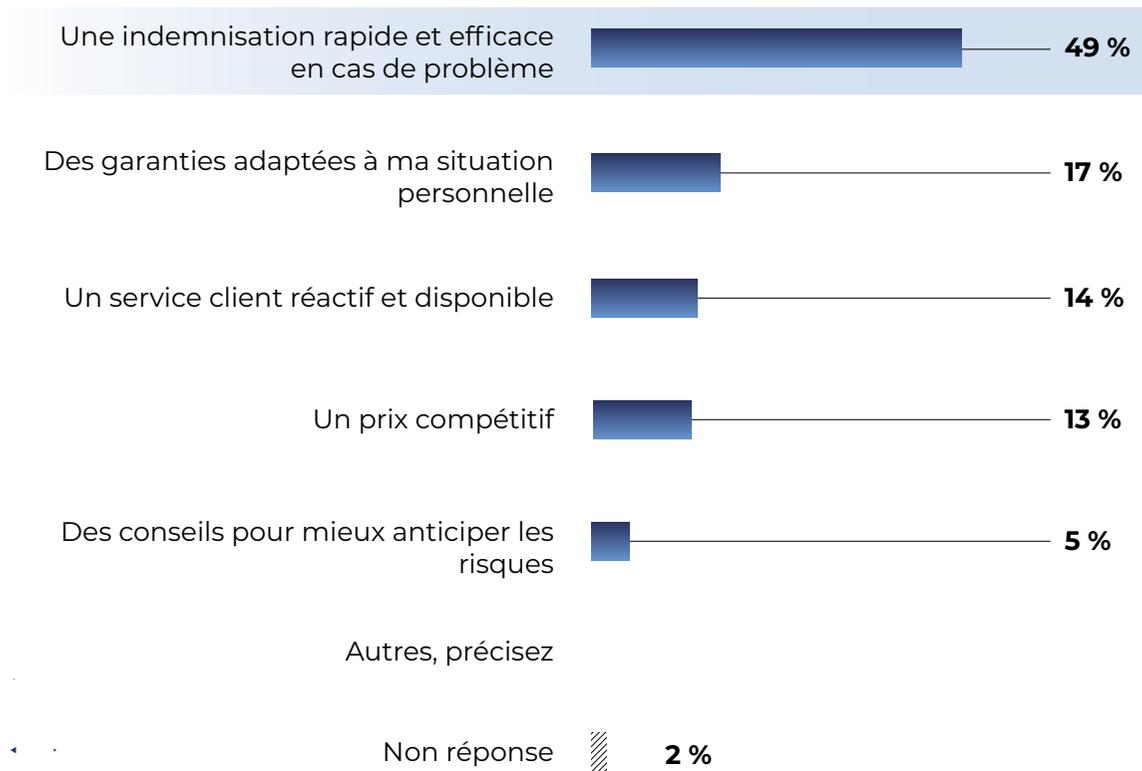
Au global

En premier



Base : ensemble (2000 personnes). Deux réponses possibles, total supérieur à 100 %

Vous personnellement, qu'attendez-vous en **priorité d'un assureur** ?



Base : ensemble (2000 personnes). Une seule réponse possible

L'ensemble des publications du Groupe BPCE  
est accessible sur [groupebpce.com](https://groupebpce.com)

