BPCE VIE

LE HAMEÇONNAGE OU PHISHING

EN APPARENCE

Vous recevez un courriel qui vous semble inhabituel ou suspicieux.

Ce courriel vous invite à cliquer sur un lien ou à ouvrir une pièce jointe. Vous devez renseigner des données confidentielles (personnelles ou mot de passe).

EN RÉALITÉ

Un escroc récupère les données renseignées ou installe un logiciel malveillant.

La récupération des données collectées servira à la commission d'une infraction à vos dépens.

LES BONS RÉFLEXES

- ✓ Vérifiez la provenance du mail reçu.
- ✓ Vérifiez l'authenticité de votre interlocuteur (logo, orthographe, syntaxe, adresse électronique à la lettre près).
- ✓ Survolez le lien pour vérifier l'URL avant de cliquer.
- ✓ Faites attention à vos données personnelles et bancaires et évitez de remplir les formulaires de contact.
- ✓ En cas de doute, ne cliquez jamais sur un lien reçu par courriel ou SMS, connectez-vous sur votre espace client depuis votre application mobile ou à partir de votre moteur de recherche.