

FRAUDE AU FAUX CONSEILLER

EN APPARENCE

Votre assureur vous appelle et son numéro s'affiche sur votre téléphone.

Il vous contacte concernant un contrat d'assurance et vous informe que vous êtes victime d'une fraude. Il vous demande en urgence certaines informations confidentielles et/ou d'effectuer certaines démarches en ligne.

EN RÉALITÉ

C'est un escroc qui vous fait réaliser un virement à son profit.

Au lieu de protéger votre épargne vous allez transmettre des informations personnelles et éventuellement des fonds vous-même au fraudeur.



LES BONS RÉFLEXES

- ✓ Ne vous fiez pas au numéro appelant.
- ✓ Ne cédez pas à l'urgence ou à la pression.
- ✓ Mettez fin à l'appel et contactez vous-même votre interlocuteur aux coordonnées habituelles.
- ✓ Ne validez aucune opération sur votre espace client si vous n'en êtes pas à l'origine.
- ✓ Ne communiquez pas vos mots de passe et vos codes de sécurité.
- ✓ Votre assureur ne vous demandera jamais directement des informations sensibles et/ou un transfert de fonds.
- ✓ Si les escrocs ont accédé à vos données ou à votre espace client, changez votre mot de passe, identifiez les éventuelles transactions frauduleuses, alertez votre assureur et déposez plainte.