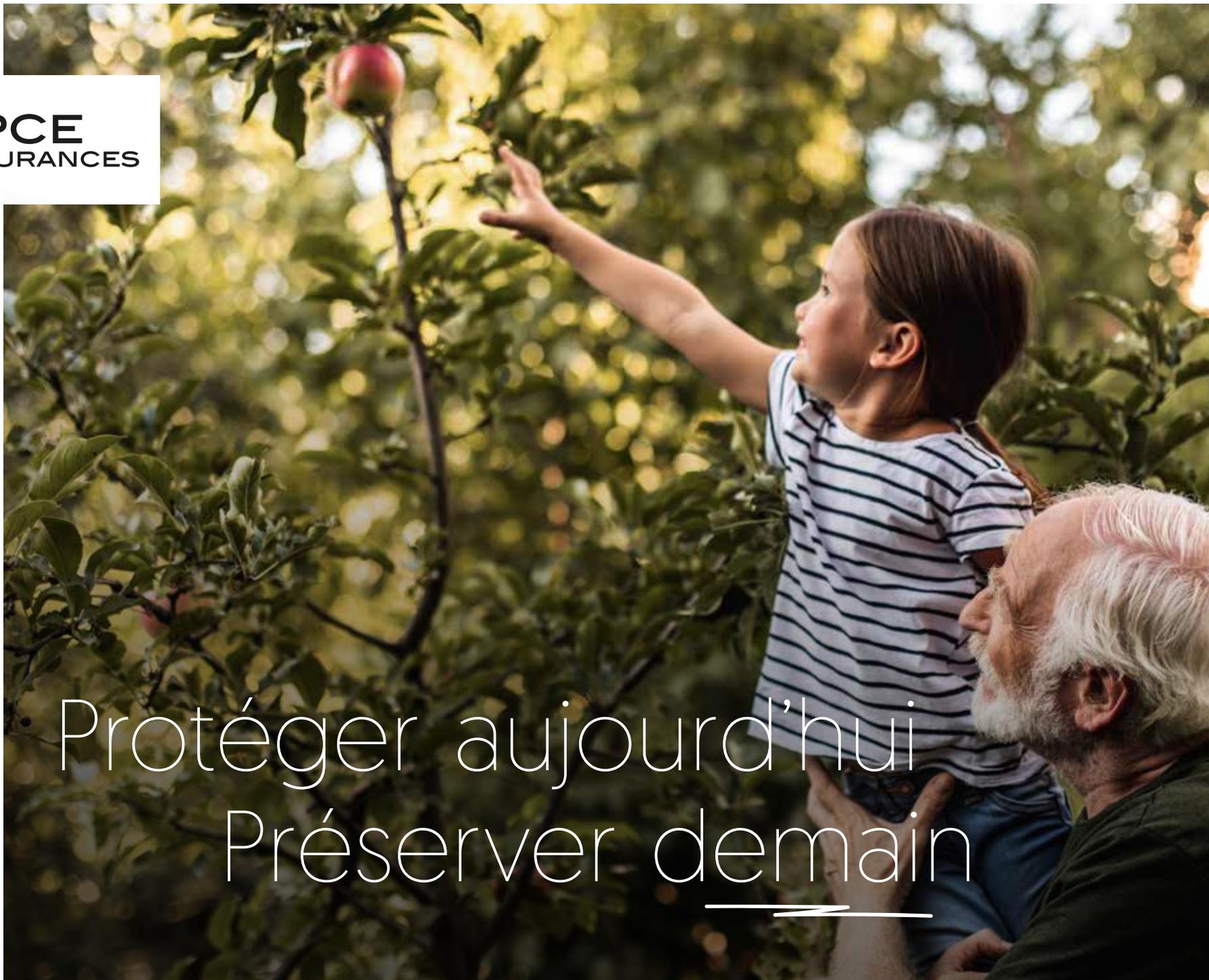




BPCE
ASSURANCES

RAPPORT RSE 2022

Protéger aujourd'hui
Préserver demain



SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Édito	03
BPCE Assurances	04
Les défis au coeur de notre stratégie	06
Notre stratégie RSE	08

Assureur responsable

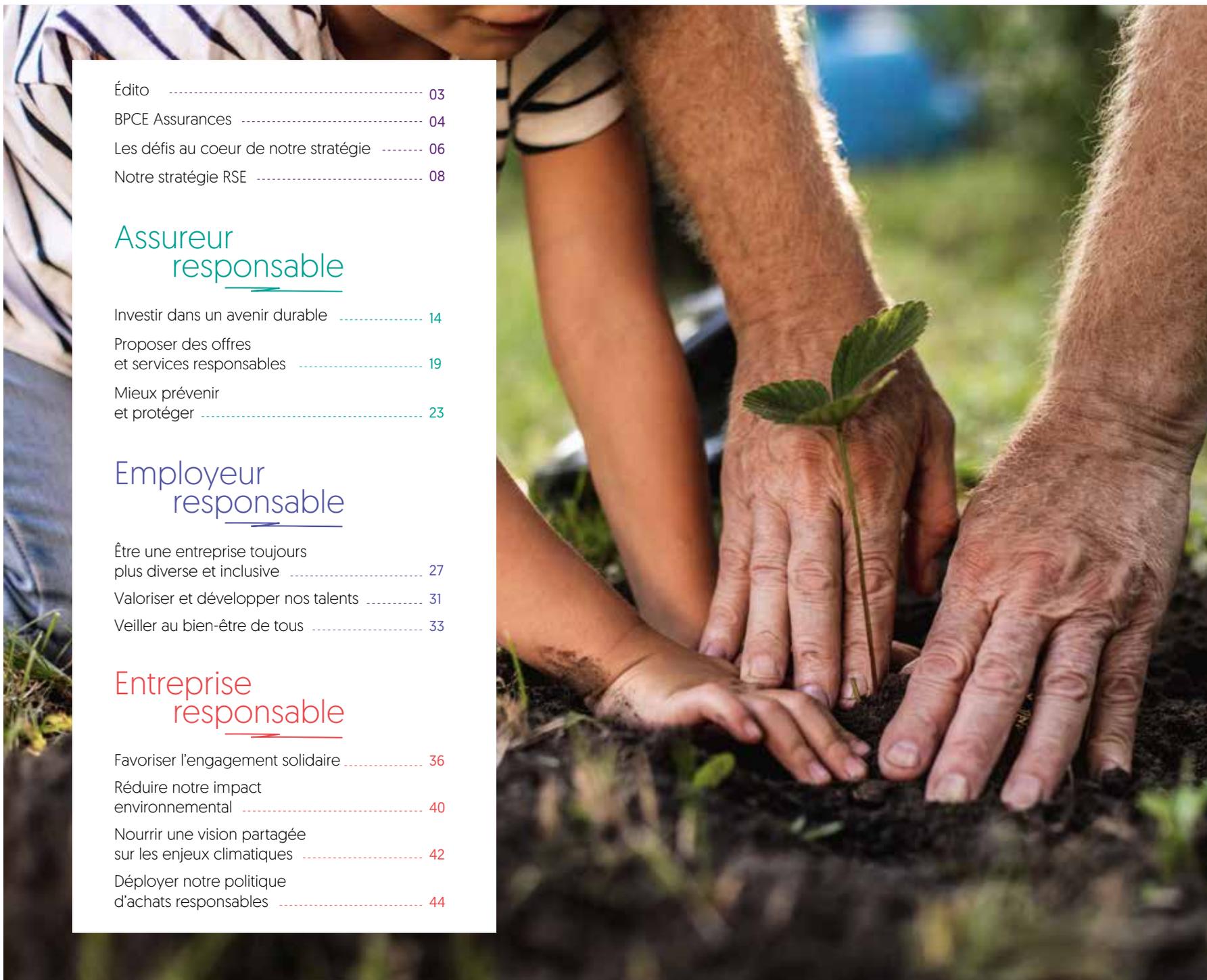
Investir dans un avenir durable	14
Proposer des offres et services responsables	19
Mieux prévenir et protéger	23

Employeur responsable

Être une entreprise toujours plus diverse et inclusive	27
Valoriser et développer nos talents	31
Veiller au bien-être de tous	33

Entreprise responsable

Favoriser l'engagement solidaire	36
Réduire notre impact environnemental	40
Nourrir une vision partagée sur les enjeux climatiques	42
Déployer notre politique d'achats responsables	44



Édito

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Édito

BPCE Assurances

Les défis au cœur
de notre stratégie

Notre stratégie RSE

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE



66

Opérationnelle et en adéquation avec les défis de notre époque, c'est ainsi que je qualifierais cette nouvelle année de mise en œuvre de notre stratégie RSE. Qu'ils soient d'ordre climatique, géopolitique ou économique, les événements marquants de l'année passée ont touché nos assurés comme nos métiers.

Notre feuille de route a révélé toute sa pertinence en apportant des réponses adaptées au contexte qui a été le nôtre en 2022.

Les liens entre les enjeux qu'adresse notre stratégie RSE et les pratiques métiers se resserrent. Cet édito me permet de vous partager ma fierté : tous les projets inscrits dans notre feuille de route 2022 ont été concrétisés dans nos actions clés. Cela concerne la prévention pour adapter les usages, l'évolution de notre offre, la gestion des sinistres, mais aussi les relations avec nos partenaires dans une économie marquée par l'inflation. Nos choix d'investissements continuent sur leur lancée afin de limiter la température de notre portefeuille.

En termes d'investissements, notre objectif, rappelons-le, est de détenir fin 2024 un portefeuille d'actifs qui participera à limiter le réchauffement climatique à 2° à horizon 2100. Nous nous rapprochons de ce but grâce aux 19 % d'investissements réalisés dans des actifs verts en 2022, soit 1,4 Md €. Ces efforts vont se renforcer avec notre intégration à la *Net Zero Asset Owner Alliance*.

Notre démarche RSE participe à l'évolution de toute notre chaîne de valeur comme c'est le cas pour la gestion durable des sinistres. De nouvelles pratiques sont intégrées grâce au travail réalisé avec nos experts et nos partenaires pour privilégier et inciter à la réparation ainsi qu'à l'usage de pièces de réemploi en cas de véhicule sinistré. Une approche qui continuera sa progression vers l'assurance habitation et l'assurance multimédia.

Notre engagement sociétal s'est à nouveau illustré par nos nombreux partenariats associatifs tel que celui mis en place avec l'association « Viens voir mon Taf », qui nous a permis d'accueillir des jeunes d'établissements en réseau d'éducation prioritaire lors de leur stage de 3^e. Par ailleurs, nos efforts de sobriété et de sensibilisation se sont révélés efficaces puisque nous avons gagné plusieurs prix lors du Championnat de France des économies d'énergie. Enfin, nous déployons la Fresque du Climat tambour battant auprès des collaborateurs. Depuis juin 2021, un tiers de nos collaborateurs et la plupart de nos administrateurs ont participé à cette sensibilisation.

Grâce à l'implication de l'ensemble des métiers, notre démarche est désormais portée collectivement.

Ce rapport, qui s'étoffe d'année en année, est une autre preuve de la multiplicité des actions menées et de leur montée en puissance que je suis honorée de vous partager.

Marion Aubert
Directrice RSE
BPCE Assurances

99

BPCE Assurances



Nous sommes BPCE Assurances, filiale à 100 % du Groupe BPCE, deuxième groupe bancaire français. Nous concevons et gérons une offre complète d'assurance, articulée autour du Métier Assurances de personnes et du Métier Assurances non vie, au service des réseaux bancaires du Groupe BPCE et de leurs clients.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Édito

BPCE Assurances

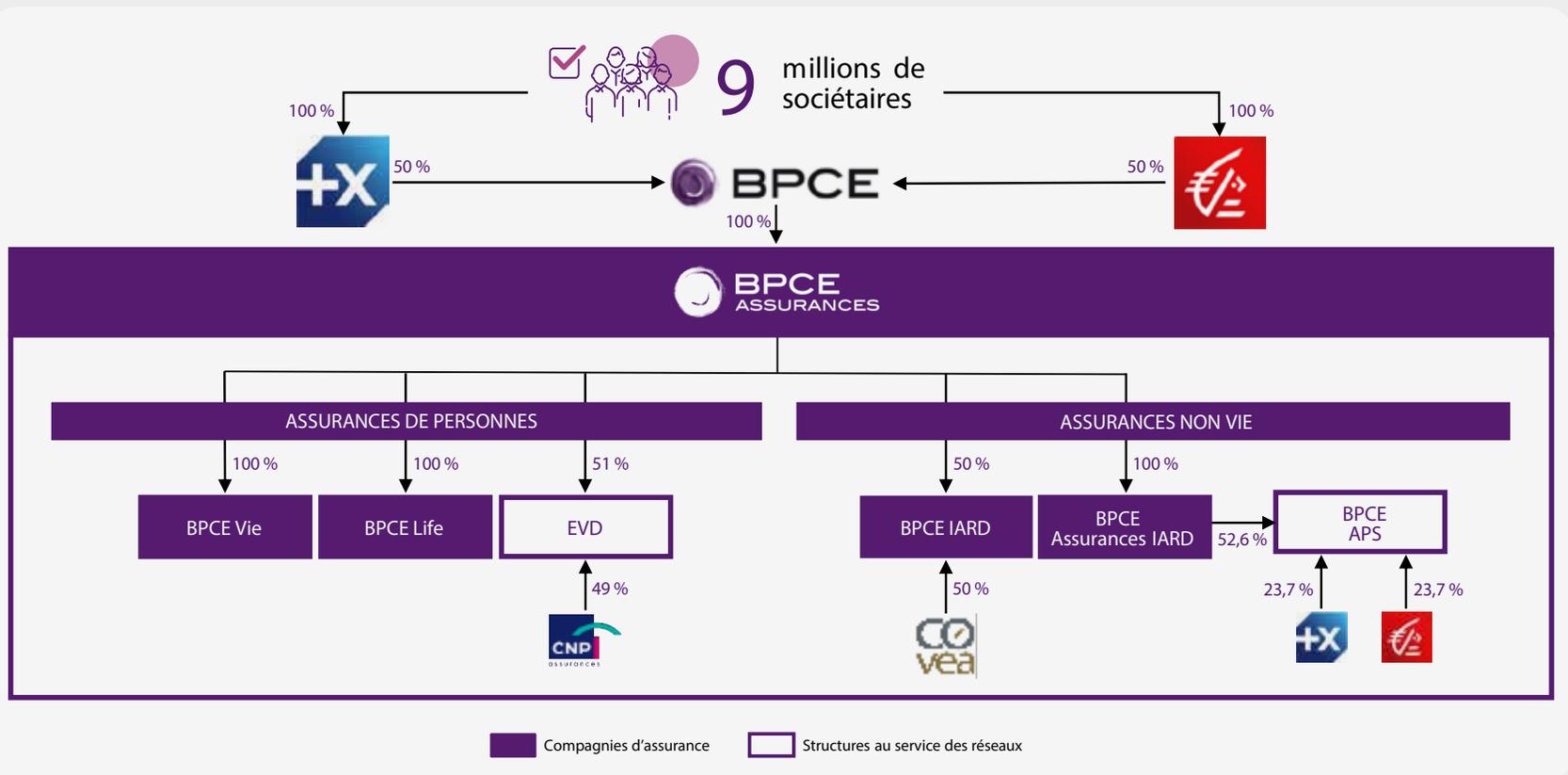
Les défis au cœur de notre stratégie

Notre stratégie RSE

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE





Répartis sur 10 sites en France et au Luxembourg, les 2 300 collaborateurs de BPCE Assurances accompagnent nos assurés tout au long de la vie de leurs contrats, avec des solutions adaptées à leurs besoins et une qualité de service optimale.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Édito

BPCE Assurances

Les défis au cœur de notre stratégie

Notre stratégie RSE

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

2 300
collaborateurs

22 M
de contrats
en portefeuille

14,47 Mds €
de CA en 2022

96 %
de satisfaction
client*

10 sites
géographiques en France
et au Luxembourg



**Assurances
de personnes**

Assurance vie

Épargne

Gestion patrimoniale

Retraite

Assurance décès

Assurance
dépendance

Assurance
des emprunteurs

Prévoyance



**Assurances
non vie**

Assurance automobile
(particulier et professionnel)

Assurance habitation

Complémentaire santé

Garantie des accidents de la vie

Protection juridique

Assurance multimédia

Assurance parabancaire

Télésurveillance

Multirisque professionnelle

* 96 % des assurés ayant contacté le plateau de relation clientèle pour leur contrat d'assurance non vie se déclarent satisfaits du traitement de leur appel, dont 83 % se déclarant « très satisfaits ». Résultat Etude MASC – COHDA 2022

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Édito

BPCE Assurances

Les défis au cœur
de notre stratégie

Notre stratégie RSE

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Les défis au cœur de notre stratégie

Nous vivons une période de profondes mutations et transformations. Au cœur d'enjeux humains et environnementaux, tous les acteurs économiques doivent s'interroger sur leur responsabilité, leur engagement, leur investissement. En tant qu'assureur, nous jouons un rôle essentiel face à ces défis environnementaux et sociétaux.

En protégeant nos assurés, en réparant les dommages qu'ils subissent, en menant des actions de prévention, nous contribuons à la résilience de la société tout entière. En tant qu'investisseurs de long terme, nous prenons part activement à la transition vers une économie bas carbone.

Pour BPCE Assurances, cette transition est déjà en marche. Les enjeux liés à la responsabilité sociétale d'entreprise occupent aujourd'hui une place stratégique et sont des opportunités qui nous permettent de faire évoluer les offres existantes et de s'adapter au mieux aux risques émergents.

Nos enjeux environnementaux

Changement climatique

Le changement climatique est un enjeu majeur pour la pérennité de notre activité. Le 6^e rapport d'évaluation du GIEC publié en 2022 et début 2023 atteste que **les risques climatiques et non climatiques vont s'aggraver et se multiplier**, ce qui rendra leur gestion plus complexe et difficile. Ces dernières conclusions associées aux événements climatiques de 2022 convergent dans le même sens : l'adaptation et la sobriété seront les garants de notre capacité à faire face à ces évolutions.



2022 : Année record pour les sinistres liés aux événements climatiques en France

Lors de l'été 2022, les orages de grêle, la sécheresse et les nombreux incendies qui ont frappé le territoire national ont rappelé aux Français la réalité et l'urgence de la crise climatique. De ce point de vue, l'année 2022 a été exceptionnelle, le nombre de nouveaux sinistres gérés a augmenté d'un million, atteignant 13,9 millions de nouveaux sinistres sur l'année, soit 38 150 sinistres par jour dont 2 550 d'entre eux liés à des événements climatiques sur les habitations. Ces coûts font déjà de 2022 l'année la plus coûteuse en matière d'aléas naturels pour les assureurs depuis 1999 et les tempêtes Lothar et Martin.

La « facture climatique » à elle seule a atteint 10,6 milliards d'euros pour les assureurs, un niveau jamais vu depuis plus de 20 ans, avec notamment des épisodes de grêle intenses qui ont touché une commune sur deux pour un coût historique de 5,1 milliards d'euros. L'année 2022 est également une année record en termes de sécheresse : le coût du phénomène de retrait-gonflement des sols argileux s'élève à 2,9 milliards d'euros. Sur les 30 prochaines années, ce phénomène pourrait voir son coût tripler par rapport aux 30 années précédentes.

Sources : France Assureurs, <https://bit.ly/TribuneFranckLeVallois>
<https://bit.ly/Communique2023>

LES DÉFIS AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

Depuis 2018, nous participons concrètement à la lutte contre le changement climatique, notamment en finançant la transition écologique et énergétique. En 2021, nous avons renforcé notre engagement en faveur du climat avec l'objectif d'aligner notre portefeuille d'investissements d'ici à 2024 sur les objectifs de la trajectoire 2°C fixés par l'Accord de Paris. En 2022, nous avons intégré la *Net Zero Asset Owner Alliance*, un groupe international d'investisseurs ayant pris l'engagement d'assurer la transition de leur portefeuille d'investissements vers une neutralité carbone d'ici 2050.

Nous développons également de nouvelles offres et garanties permettant d'inciter nos assurés à adopter des comportements plus vertueux [économie circulaire, équipements « verts »...] ayant un impact positif dans l'intérêt de tous.

Biodiversité

Enjeu fortement lié au changement climatique, **la dégradation de la biodiversité** est considérée comme faisant partie des cinq principaux risques mondiaux pour la vie sur terre dans les 10 ans à venir, selon le Rapport mondial sur les risques 2021 du *World Economic Forum*. Les assureurs sont des acteurs incontournables pour faire face à ce défi.

Nous investissons dans des fonds qui visent à protéger, gérer de manière durable ou restaurer des écosystèmes naturels et nous participons au développement de nouveaux outils de mesure d'impact sur la biodiversité. Année après année nous renforçons et diversifions nos engagements. Depuis 2022, nous sommes adhérents à la Fondation pour la recherche sur la biodiversité [plateforme d'échange avec les acteurs scientifiques et les entreprises] pour renforcer notre compréhension du rôle de la biodiversité et de l'impact de notre portefeuille d'investissement sur celle-ci. En amont de la COP15 sur la biodiversité qui a eu lieu en 2022, BPCE Assurances a signé la déclaration des institutions financières coordonnée par CERES [Coalition for Environmentally Responsible Economies] et la Fondation *Finance for Biodiversity*. Cette démarche s'inscrit dans le prolongement du nouvel accord entériné dont l'un des axes concerne l'implication des entreprises pour réduire leurs impacts notamment en « contrôlant, évaluant et en divulguant leurs dépendances et leurs impacts sur la biodiversité ». Il s'agit de faire notre part pour inverser le déclin de la biodiversité, de sorte que celle-ci soit plus élevée en 2030 qu'en 2020.



Nos enjeux sociétaux

Selon l'INSEE, la France pourrait compter 270 000 centenaires en 2070.

L'allongement de l'espérance de vie soulève de nouveaux enjeux sociétaux pour une population qui vieillit. Dans ce contexte, de plus en plus de familles sont confrontées à la perte d'autonomie d'un parent ou d'un proche. Nous proposons des solutions d'accompagnement de nos assurés à chaque moment de la vie, nous développons des offres et services pour répondre à ces nouveaux besoins et offrons des couvertures adaptées aux spécificités de ces situations.

Les évolutions technologiques et la digitalisation du monde transforment nos pratiques. Nous innovons pour intégrer ces évolutions à nos prestations, au travers de services digitaux tout en positionnant l'humain au centre de nos préoccupations afin de maintenir un haut niveau de qualité de service à nos clients. Porteuses d'opportunités, les nouvelles technologies s'accompagnent aussi de risques tels que le cyberharcèlement. C'est pourquoi nous adaptons nos offres d'assurance pour apporter une réponse cohérente aux réalités de notre époque en proposant une assistance psychologique activable en cas de cyberharcèlement.

Ces dernières années, nous avons aussi transformé nos offres pour répondre aux nouveaux modèles économiques que sont l'économie collaborative où le partage prime sur la possession, ou encore l'économie circulaire qui favorise le réemploi et la réutilisation.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Édito

BPCE Assurances

Les défis au cœur
de notre stratégie

Notre stratégie RSE

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Notre stratégie RSE

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Édito

BPCE Assurances

Les défis au cœur de notre stratégie

Notre stratégie RSE

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

La RSE est ancrée au cœur de notre stratégie d'entreprise. Elle constitue aujourd'hui un des axes de notre plan stratégique à horizon 2024.

La RSE est un levier de performance pour proposer des offres innovantes à nos clients et les accompagner vers un modèle plus durable. Elle est aussi une boussole au quotidien pour réduire notre empreinte environnementale directe et mobiliser nos collaborateurs dans des projets à impact positif.

Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)

Lancés en 2015, les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) sont un référentiel universel destiné à répondre de manière ambitieuse et collective aux enjeux de notre planète : lutter contre le réchauffement climatique, lutter contre la pauvreté et construire un monde à la fois plus durable et plus inclusif. Nous contribuons plus particulièrement à sept de ces ODD dans le cadre de l'Agenda 2030*.

* En septembre 2015, les 193 États membres de l'ONU ont adopté le programme de développement durable à l'horizon 2030, intitulé Agenda 2030. C'est un agenda pour les populations, pour la planète, pour la prospérité, pour la paix et par les partenariats. Il porte une vision de transformation de notre monde en éradiquant la pauvreté et en assurant sa transition vers un développement durable. <https://www.agenda-2030.fr/>



Notre feuille de route RSE

Nous avons défini une feuille de route RSE pour la période 2021-2024. Pour chacun de nos métiers, nous travaillons à identifier et maîtriser nos enjeux clés et nos impacts, se traduisant en actions concrètes à déployer. Nous nous appuyons sur un dialogue régulier et constructif avec l'ensemble de nos parties prenantes et une écoute attentive de nos collaboratrices et collaborateurs.

Nos ambitions à horizon 2024 :

ASSUREUR RESPONSABLE	
NOS ENGAGEMENTS	NOS RÉSULTATS EN 2022
Intégrer la logique d'incitation aux comportements responsables [réparation ou pièces de réemploi lors d'un sinistre automobile, offre pour les véhicules verts, ou pour les biens en matériaux durables, ...]	Sinistres automobiles : Taux de pièces de réemploi + réparation : 31,4 % -10 % sur la prime d'assurance sur les véhicules propres (émettant moins de 50 g de CO ₂ par km) Jusqu'à - 10 % sur la prime d'assurance pour les petits rouleurs (moins de 8 000 km par an)
Assurance vie : Proposer au moins 60 % d'unités de compte labellisées aux clients de nos réseaux	59 % fin 2022
Mesurer les risques physiques majeurs liés au changement climatique	Travaux initiés courant 2022
Aligner d'ici 2024 la température de notre portefeuille sur une trajectoire à +2°C conformément à l'Accord de Paris	[+2°C ; +2,5°C] à fin 2022
Exclure les actifs ne répondant pas aux critères ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance)	-30 % en 2022 [105,14 M€ ont été exclus cette année]
Investir 15 % par an des flux annuels de nos investissements dans des actifs verts	19 % de nos flux 2022 ont été investis dans des actifs verts
Définir une politique de prévention ambitieuse et la mettre en œuvre	Travaux lancés début 2023



Pilotage de la feuille de route RSE

Depuis deux ans, nous avons mis en place plusieurs comités RSE afin d'effectuer un suivi régulier sur chaque pilier et identifier les actions à mener. Composés de référents métiers et activités, ces comités se réunissent régulièrement (toutes les semaines pour le comité de suivi Assureur responsable et comité de suivi Entreprise et Employeur responsable). La direction RSE rattachée au directeur général de BPCE Assurances coordonne l'ensemble de ces actions et assure un point régulier sur l'avancée des projets au sein du comité de direction générale et auprès des conseils d'administrations des différentes entités. Cette régularité contribue efficacement à l'intégration des thématiques RSE aux réflexions stratégiques et à diffuser une vision partagée de l'engagement de la compagnie tant auprès des dirigeants que de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs. La qualité du pilotage de la feuille de route RSE est un facteur de la bonne progression de notre démarche pendant les quatre années de son déploiement.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Édito

BPCE Assurances

Les défis au cœur de notre stratégie

Notre stratégie RSE

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Édito

BPCE Assurances

Les défis au cœur
de notre stratégie

Notre stratégie RSE

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE	
NOS ENGAGEMENTS	NOS RÉSULTATS EN 2022
Maintenir l'indice égalité femmes / hommes à un haut niveau	Métier Assurances non vie : BPCE Assurances IARD = 94/100 BPCE Assurances Production Service = 99/100 Métier Assurances de personnes : UES MAP* = 89/100
Investir dans le développement des compétences et proposer des parcours d'évolution professionnelle	21 collaboratrices et collaborateurs ont bénéficié de l' <i>Empowerment program</i> Mise en place du parcours Grand Angle
Diversifier le recrutement	203 recrutements en CDI, 76 recrutements en CDD et 86 alternants
Former nos leaders aux thématiques de diversité et inclusion	62 % des leaders formés à fin 2022
Sensibiliser aux enjeux liés au changement climatique via la Fresque du climat	+ de 700 collaboratrices et collaborateurs ont participé à une Fresque du Climat ainsi que la majeure partie des administrateurs de BPCE Assurances et de ses filiales

* Regroupe les entités de BPCE VIE et BPCE Relations Assurances.



SOMMAIRE

INTRODUCTION

Édito

BPCE Assurances

Les défis au cœur de notre stratégie

Notre stratégie RSE

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE	
NOS ENGAGEMENTS	NOS RÉSULTATS EN 2022
Réduire de 15 % notre Bilan Carbone d'ici 2024 (par rapport à 2019)	-25,72 % de consommations énergétiques et -28,83 % d'émissions CO ₂ grâce au concours Cube pour trois de nos bâtiments de bureaux (par rapport aux trois dernières années de référence).
Poursuivre l'intégration de critères RSE dans notre politique d'achats	Ajout de questionnaires RSE spécifiques dans les dossiers d'appel d'offres et intégration des réponses fournies à l'évaluation et au choix final du prestataire. Évaluation régulière de l'intégrité de nos fournisseurs avec le dispositif KYS (<i>Know Your Supplier</i>)
Obtenir le label Relations fournisseurs et achats responsables, et identifier des partenaires clés pour mener des actions RSE	Travaux lancés en 2023
Identifier et appliquer des bonnes pratiques d'éco-conception IT	Analyse RSE de tous les projets et prise en compte de l'eco-conception dans le développement de nos applications
Sensibiliser nos collaboratrices et collaborateurs au numérique responsable	Campagne de sensibilisation annuelle
Permettre à nos collaboratrices et collaborateurs de participer à notre dispositif de Journée solidaire	156 missions réalisées en 2022 grâce au dispositif de Journée solidaire





SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Assureur responsable



66



En tant qu'assureurs, nous sommes directement impactés par le changement climatique dont la réalité se traduit par l'augmentation des événements de catastrophes naturelles provoquant des sinistres chez nos assurés. Notre premier enjeu est d'adapter notre activité pour gérer rapidement les volumes importants de dossiers tout en apportant un haut niveau de service à nos assurés. Au-delà, nous agissons aussi pour que la remise en état des dommages privilégie les démarches éco-responsables telles que la réparation et l'utilisation de pièces issues de l'économie circulaire. Notre responsabilité d'assureur est aussi de développer les actions de prévention pour aider nos assurés à prendre des mesures de précaution et réduire leur vulnérabilité. Notre démarche d'assureur responsable est globale et se traduit dans l'ensemble de notre chaîne de valeur par l'implication de tous les prestataires, partenaires et experts qui interviennent dans le processus de gestion des sinistres. Cela renforce notre capacité d'action et confirme que la RSE est une vraie boussole stratégique qui prend de l'ampleur grâce à un engagement partagé par toutes et tous.

Pierre Mathieu, Directeur RSE Métier Assurances non vie, BPCE Assurances.

99

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

66



Cette année, BPCE Assurances a poursuivi, et même renforcé, son engagement RSE en réalisant notamment près de 20 % des investissements du fonds général sur des actifs verts (finançant la transition écologique) et en proposant une offre Unité de comptes majoritairement composée de supports labellisés sous l'angle de la durabilité, en phase avec les ambitions de son plan stratégique. BPCE Assurances a aussi adhéré à la *Net Zero Asset Owner Alliance*, confirmant ainsi sa volonté d'aligner ses portefeuilles sur une trajectoire compatible avec les Accords de Paris, et signé la déclaration des institutions financières en vue de la COP 15 sur la biodiversité ayant abouti à l'Accord de Kunming-Montréal. Au travers de l'ensemble de ces actions et de nombreuses initiatives volontaires, BPCE Assurances réaffirme ainsi sa volonté d'être un acteur essentiel de la transition environnementale et sociétale.

Sébastien Marangoni, Directeur RSE Métier Assurances de personnes, BPCE Assurances.

99



Investir dans un avenir durable

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Depuis plusieurs années, BPCE Assurances déploie une démarche volontaire d'investissement responsable. Elle repose sur une conviction forte : nos engagements sont essentiels à la pérennité et la durabilité de notre modèle d'affaires. En tant qu'investisseur institutionnel, nous participons au financement de la transition vers une économie bas carbone. En 2022, 76 % des Français déclarent que l'impact des placements sur l'environnement est un sujet important*. À l'écoute de nos assurés, nos solutions répondent à une demande grandissante pour une épargne porteuse de sens et nous permet d'anticiper les évolutions réglementaires à venir.

Bâtir une stratégie ambitieuse et durable

Reflète de nos engagements croissants et d'un contexte réglementaire évolutif, notre stratégie d'investissement responsable s'est enrichie au cours des dernières années.

Les premières fondations

- Signature des *Principles for Responsible Investments* (PRI), initiative lancée par les Nations Unies. Nous avons fait un premier état des lieux de la performance extra-financière de notre portefeuille et avons défini une feuille de route et des critères d'évaluation.

Des engagements pionniers

- Alignement de notre politique d'investissement sur une trajectoire inférieure à 2°C à horizon 2030 en ligne avec l'Accord de Paris, conduisant à investir au moins 10 % des investissements annuels dans des projets ou émetteurs verts**.

L'accélération de nos engagements

- Face à l'urgence climatique, nous nous sommes engagés à atteindre notre objectif d'alignement de notre portefeuille d'investissements sur une trajectoire 2°C dès 2024.



* Sondage « Les Français et les placements responsables » OpinionWay pour l'Autorité des marchés financiers 2021. ** BPCE Assurances communique dans son rapport d'investissement responsable sur la part d'actifs verts. Cette notion couvre l'ensemble des investissements qui participent au financement de la transition environnementale, par exemple les portefeuilles d'obligations vertes et actifs éligibles au label Greenfin.

Anticiper les réglementations dans un monde qui change

La mise en œuvre de notre démarche RSE et son relais par l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs nous permettent d'intégrer les évolutions réglementaires avec plus d'agilité. Nous avons pu l'expérimenter lors de la nouvelle réglementation parue en 2022 qui impose notamment aux distributeurs d'instruments financiers et de produits d'assurance d'interroger les clients pour connaître leurs préférences individuelles en matière de durabilité. L'objectif est d'être en mesure de proposer un conseil en épargne financière ou une gestion de portefeuille qui soit en adéquation avec les préférences du client en matière de durabilité. Permettre aux épargnants de concilier recherche de performances et respect de leurs convictions, c'est aussi ça être un assureur responsable.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE



65 %

des Français* trouvent qu'il est important que leur conseiller bancaire ou financier leur demande s'ils souhaitent réaliser des placements responsables ou durables.

* Sondage « Les Français et les placements responsables » OpinionWay pour l'Autorité des marchés financiers 2021.

Proposer un plan Épargne Retraite Individuel éthique

Pour répondre aux attentes de nos clients, nous avons élaboré un Plan Épargne Retraite Individuel permettant à chacun de se constituer une épargne retraite uniformisée avec un impact social et environnemental positif.

Ce PER individuel constitué sous la forme d'un contrat multisupport d'assurance sur la vie, libellé en euros et en unités de compte, a été conçu dans le prolongement de notre démarche d'investissements responsables, **avec notamment plus de 50 % d'actifs verts** au sein d'un fonds général dédié à ce produit.

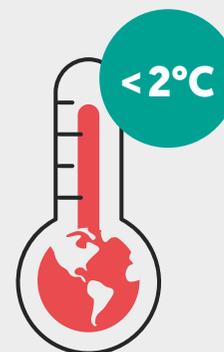
Faire des choix forts et structurants

Sur la base de critères ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance) exigeants, nous pouvons à travers nos politiques, nos décisions, nos choix et les produits d'investissement proposés, contribuer à apporter une réponse concrète aux enjeux actuels et futurs.

Mettre en œuvre une politique d'exclusion sectorielle forte



Favoriser une gestion active des risques de durabilité et la promotion des Objectifs de Développement Durable (ODD)



EN 2100
OBJECTIFS DE
L'ACCORD DE PARIS

- > Exclure les entreprises à risque ESG et/ou en ferme opposition à l'atteinte des ODD [notés « négatifs » par l'analyse de durabilité de Mirova]
Objectif : aucun encours noté « négatif » à fin 2024



Acteur engagé de référence sur la finance durable, **Mirova** est une société de gestion de conviction qui propose à ses clients des solutions d'investissement permettant d'allier recherche de performance financière et impact environnemental et social. Mirova propose des stratégies permettant d'orienter les capitaux vers les besoins d'investissement dans une économie réelle, soutenable, et créatrice de valeur.

BPCE Assurances et Mirova travaillent ensemble depuis 2016. Cette collaboration se poursuit dans le cadre de Mirova Private Equity qui permet de financer les petites et moyennes entreprises très innovantes sur les sujets environnementaux, projet pour lequel BPCE Assurances a été l'un des premiers investisseurs.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE



Nos objectifs 2024 et notre progression en 2022

Objectifs 2024	En 2022
> Investir 15 % des flux annuels en actifs verts	> En 2022, nos investissements « verts » ont progressé d'environ 3 % par rapport à 2021 pour atteindre 19,4 % de nos investissements. Cela correspond à un montant de 1,4 Mds d'euros [sur 7,4 Mds d'€]
> Atteindre 10 % d'actifs verts dans les encours totaux (hors UC)	> 8,6 % des encours sont verts en 2022 [+ 2 % par rapport à 2021 soit 5,2 Mds d'euros sur 60,3 Mds d'€]
> Proposer 60 % d'unités de compte (en gestion libre) labellisées (ISR, Greenfin, Finansol)	> 59 % d'unités de compte labellisées proposées aux clients

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Renforcer notre trajectoire de décarbonation

Fort de notre engagement sur la température de portefeuille, BPCE Assurances continue sa lutte contre le réchauffement climatique en rejoignant la Net Zero Asset Owner Alliance (NZAOA), une initiative de l'ONU, dans le but d'aligner notre portefeuille sur une trajectoire neutre en carbone à horizon 2050.

Nous nous engageons, aux côtés de 86 autres investisseurs, à fixer des cibles sectorielles ambitieuses de réduction des émissions carbone de nos investissements. En rejoignant cette démarche volontaire, BPCE Assurances accentue ses efforts de décarbonation de ses investissements avec pour objectif d'aligner les portefeuilles d'investissement sur une trajectoire neutre en carbone. Construire une trajectoire de décarbonation signifie investir dans des actifs durables et revient à accompagner les plus gros émetteurs dans la définition de plan de transition. C'est pourquoi nous sommes membres de plusieurs groupes de travail au sein de la filière *Monitoring, Reporting, and Verification* (MRV). Nous sommes également investis sur d'autres thématiques comme la définition de méthodologies pour évaluer les trajectoires de décarbonation des états et des sociétés financières.

86
investisseurs engagés

10 600 Mds €
sous gestion



Intégrer la biodiversité à notre politique d'investissement

Les enjeux environnementaux auxquels notre société est exposée dépassent largement le cadre climatique. La lutte contre l'érosion de la biodiversité est aujourd'hui au cœur des préoccupations, en particulier à la suite des alertes lancées par la communauté scientifique internationale. La biodiversité fournit les services écosystémiques nécessaires au maintien de la vie sur Terre, joue un rôle clé dans la gestion des risques liés aux catastrophes naturelles et fournit des services indispensables à l'économie, tels que la pollinisation, la régulation du climat et la purification de l'eau, et constitue aujourd'hui un axe majeur d'engagement de la finance durable.

Conscientes de ces enjeux et de leur rôle dans la préservation de la biodiversité, les équipes de BPCE Assurances ont travaillé sur l'intégration de ce sujet, notamment dans le cadre de la gestion de ses investissements. De premiers travaux importants ont ainsi été menés afin de quantifier la dépendance de son portefeuille d'actifs aux services écosystémiques et de mesurer l'impact de ses investissements sur la biodiversité, sur le principe de la double matérialité. Au niveau des impacts, 48,5 % du portefeuille analysé impacte plus de 5 services écosystémiques.

A contrario, concernant les dépendances, 50 % du portefeuille ne dépend que d'un service écosystémique. Nous avons également mené une première analyse de l'empreinte biodiversité de notre principal portefeuille d'investissement, qui est de -0.10 km².MSA/ M€ investi. Cela signifie que pour chaque million d'euros investi, le portefeuille contribue à la perte de -0.10 km² de biodiversité vierge.

Enfin, au-delà de notre propre implication, nous sommes également membres de groupes de travail au sein de l'Institut de la Finance Durable et fiers de participer aux synergies sur les travaux biodiversité entre les acteurs financiers.

Sur la base de ces éléments et des nouveaux objectifs mondiaux fixés lors de la COP15 sur la biodiversité, BPCE Assurances s'engage à définir puis déployer une stratégie biodiversité ambitieuse.

Cela impliquera notamment :

- La définition d'objectifs en phase avec les enjeux relatifs à la biodiversité.
- La poursuite de l'évaluation approfondie des impacts et dépendances de nos investissements existants.
- L'intégration de ces éléments dans l'analyse de nos nouveaux investissements, selon trois axes de travail majeurs :
 - éviter la destruction de la biodiversité, via un renforcement de nos politiques sectorielles ;
 - réduire notre empreinte, au travers de la sélection de nos investissements ;
 - contribuer à la régénération de la biodiversité via des investissements thématiques par exemple.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

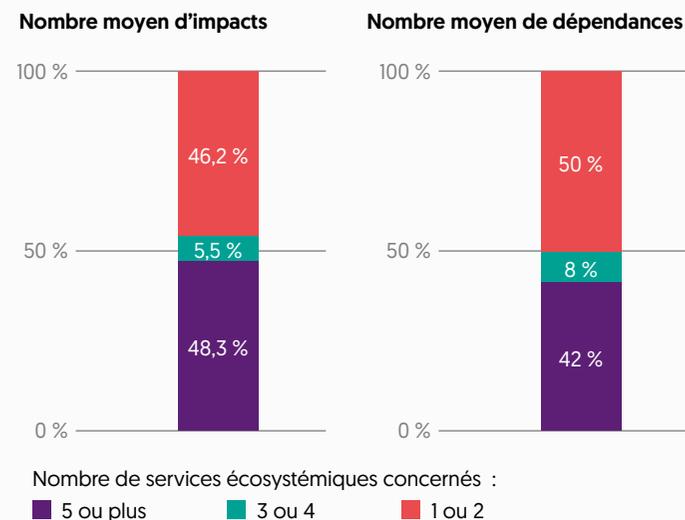
Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Services écosystémiques : impact et dépendance de notre portefeuille d'investissement



Proposer des offres et services responsables

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Nous agissons pour concevoir des offres et des services générant un impact social et environnemental positif, adaptés aux nouveaux besoins de nos assurés. Grâce aux garanties et services de nos offres et à notre politique de gestion des sinistres, nous encourageons les comportements vertueux. Maillon essentiel, nous formons et accompagnons nos réseaux de distribution dans la mise en avant de ces offres et services.

Inclure la durabilité dans nos offres d'assurance Habitation

Nos offres d'assurance Habitation incluent les constructions durables (maisons à ossature bois, toit en chaume, etc.) et le matériel de production d'énergie renouvelable.

Pour encourager la transition du secteur de l'habitat, l'assurance s'étend aux nouveaux équipements développement durable tels que les éoliennes domestiques fixées au sol, les panneaux ou chauffe-eau solaire, les récupérateurs d'eau de pluie fixés à l'habitation, etc.

En cas de sinistre, le rééquipement à neuf en performance énergétique A+ est garanti pour les biens mobiliers et la perte de revenus engendrée par l'interruption de la production d'électricité est couverte ainsi que le surcoût lié à l'achat d'énergie électrique ou à la location de matériel de chauffage de substitution, selon le niveau de couverture.

Nous proposons également d'assurer les appareils reconditionnés.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE



Encourager la mobilité douce

Nos offres d'assurance Automobile favorisent les comportements vertueux en proposant une couverture pour les véhicules « verts » (hybrides, électriques), des stages de conduite éco-responsables et des avantages liés au kilométrage parcouru. Nos clients utilisant un véhicule « propre » c'est-à-dire émettant moins de 50 g de CO₂ par km comme c'est le cas pour les voitures électriques et certaines hybrides, bénéficient d'une réduction de 10 % des primes d'assurance sur toute la durée de vie du contrat.

Nous proposons aussi des assurances pour les vélos et les trottinettes électriques. Et parce que ce type de mobilité rend les usagers plus vulnérables, Caisse d'Épargne a déployé en 2022 une campagne de sensibilisation pour souligner l'importance de se rendre visible la nuit auprès des autres usagers de la route, en offrant notamment des équipements fluorescents à ses clients assurés.



Jusqu'à
- 10 %
sur la prime d'assurance
pour les petits rouleurs
(moins de 8 000 km par an)

Stages

pour favoriser l'éco-conduite

- 10 %
sur la prime d'assurance
sur les véhicules propres

Remboursement

de l'indemnité forfaitaire
prélevée en cas de vol ou
de dommages d'un vélo
libre-service

PROPOSER DES OFFRES ET SERVICES RESPONSABLES



SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Développer l'économie circulaire

Suite à un accident automobile, notre objectif est de favoriser les modes de réparation vertueux ; c'est-à-dire qui ont un impact neutre sur l'environnement. Notre priorité est donc de **réparer les pièces endommagées** plutôt que de les remplacer ; et si la réparation n'est pas possible techniquement, nous privilégions le remplacement par **une pièce de réemploi*** plutôt qu'une pièce neuve. Nous maîtrisons ainsi notre équilibre carbone et nos coûts en matière de gestion des sinistres.

En 2022, nous avons déployé une gestion responsable des sinistres automobiles en impliquant toutes les parties prenantes à ce chantier (clients, experts, garages, chargés d'indemnisation).

Nous avons construit un tableau de bord détaillé d'indicateurs par expert et par garage permettant de piloter plus précisément nos réseaux, d'identifier les bonnes pratiques, et de pouvoir associer nos réseaux de prestataires à nos ambitions. Nous avons aussi réuni tous nos experts pour leur partager nos attentes et recueillir leurs avis et propositions en matière de réparation et pièces de réemploi.

Vis-à-vis de nos assurés nous renforçons notre communication pour mettre en avant la démarche éco-responsable à laquelle ils peuvent s'associer en faisant le choix de la pièce de réemploi proposée par l'expert. De nos collaborateurs, en passant par nos clients et nos fournisseurs, ce sont toutes nos parties prenantes qui avancent dans le même sens.

En 2022 :

Taux de pièces de réemploi + réparation sur l'ensemble des pièces :

31,4 %

Taux de pièces de réemploi par dossier - collisions :

12,5 %

* Les pièces de réemploi sont des pièces automobile d'occasion, récupérées sur des véhicules hors d'usage et considérés comme non réparables.

S'engager pour le pouvoir d'achat des assurés

Pour limiter l'impact de l'inflation sur la vie de nos assurés les plus vulnérables, BPCE Assurances a créé un pack anti-inflation assurance Auto et Habitation. Une enveloppe exceptionnelle de 1 million d'euros a permis aux conseillers Caisse d'Épargne d'accorder des remises à leurs clients lors de la souscription d'un contrat d'assurance Auto. Ainsi, une remise de 100 € a été attribuée au titre de l'assurance Auto pour les jeunes en recherche d'emploi et un gel des primes a été réalisé pour ceux titulaires d'une « formule Tiers ».

Côté logement, les clients locataires en recherche d'emploi et qui sont assurés en « formule 1 » pour des logements de moins de 60 m² ont bénéficié d'un gel des primes pour leur assurance Habitation, ainsi que d'une réduction de prime de 10 % pour les clients jeunes. Dans le cadre de la complémentaire santé, une extension de garantie de la couverture des parents à leurs enfants jeunes adultes a été réalisée notamment sur les garanties relevant de la « santé psychologique ». En cette période difficile, c'est un signe de solidarité fort pour le pouvoir d'achat de nos clients.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE



Ukraine : soutenir la solidarité de nos assurés

Dans le cadre d'un mouvement de solidarité nationale avec l'Ukraine, BPCE Assurances s'est associée à cette dynamique en étendant les garanties des contrats d'assurance multirisque Habitation, pour les résidences principales et secondaires, aux réfugiés ukrainiens hébergés par ses assurés afin qu'ils puissent les accueillir dans les meilleures conditions.

Allier performance et solidarité dans notre offre commerciale

Reconduite en 2022 au sein du réseau Banque Populaire, l'action commerciale Moments Solidaires a permis d'apporter un soutien financier à deux associations. Lors de cette opération, nous nous sommes engagés à reverser 2 € par contrat Multirisque des Accidents de la Vie (MAV) et de 2 à 3 € (selon la formule choisie) par contrat Assurance Famille pour toute nouvelle adhésion à ces offres de prévoyance.

Au total, plus de 64 000 € ont été reversés à APF France handicap, qui œuvre pour l'inclusion des personnes en situation de handicap et au Réseau Entreprendre, qui soutient la création d'emplois dans les territoires. Ce montant permet de participer à la création de 55 emplois privés durables au sein du Réseau Entreprendre et de contribuer au départ en vacances de 200 personnes en situation de handicap via APF France handicap.

64 000 €
reversés à
APF France handicap

200
personnes en situation
de handicap pourront
partir en vacances



Mieux prévenir et protéger



SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Nous accompagnons nos assurés à chaque moment de leur vie en menant des actions novatrices de sensibilisation et prévention. Nous leur apportons des conseils et des services pour les protéger et réduire leur vulnérabilité face aux risques.

Prévenir et soutenir nos assurés lors d'événements climatiques

Plus que jamais, l'année 2022 a été marquée par plusieurs épisodes climatiques violents. Nous mettons en place des dispositifs d'alerte et d'accompagnement pour être aux côtés de nos assurés dans ces moments difficiles. Afin de les prévenir efficacement, nous déployons un large dispositif de vigilance météorologique, à travers des communications sur nos sites internet, nos réseaux sociaux et l'envoi de SMS. Nous facilitons leurs démarches en renforçant nos équipes dédiées à la déclaration et à la gestion des sinistres, et en mettant en place des mesures exceptionnelles (relogement prolongé, délai de

déclaration suspendu, versement d'acomptes...). En fonction de l'ampleur de l'événement, des équipes de la direction Indemnisation et de l'animation commerciale se rendent également sur place, accompagnées d'experts, pour soutenir et rencontrer nos assurés. De plus, des permanences d'accueil ont été mises en place au sein des agences bancaires locales afin d'accompagner les assurés au mieux dans la prise en charge de ces moments délicats.

Nous avons observé une hausse de 10 % des sinistres avec des pics d'activité inédits liés aux événements climatiques (tempêtes, incendies, inondations, grêles...). Près de 67 058 sinistres ont été ouverts pour événements climatiques sur un total de 581 000 déclarations sur l'exercice 2022.



Plus de
5,2 millions
de SMS vigilance météo
envoyés en 2022
(soit une augmentation de
40 % par rapport à 2021)

67 058 sinistres*
liés aux événements
climatiques en 2022
(soit une augmentation de
183 % par rapport à 2021)

* Chiffres arrêtés au 31/12/2022 sur les produits AUTO et MRH, sinistres climatiques 2022 indemnisés et en cours au 31/12/2022.

Dans une optique de prévention et afin de faciliter les démarches des assurés, BPCE Assurances a envoyé des SMS aux assurés concernés par les zones en vigilance météo orange ou rouge. Plus de 5,2 millions de SMS ont été envoyés en 2022. Au total, les centres de gestion de sinistres (hors assistance) ont géré 4,4 millions d'interactions clients dont 45 % d'appels entrants contre 3,4 millions en 2021, dans un contexte d'activité très dense et non linéaire au gré des événements climatiques.

Protéger dans l'urgence face aux incendies en Gironde

BPCE Assurances s'est mobilisée auprès des assurés Banque Populaire et Caisse d'Épargne touchés par les incendies sur le territoire. Une vaste campagne d'envoi de SMS a été réalisée auprès de nos clients pour leur rappeler la ligne téléphonique en cas de sinistre. Une campagne d' emailing et des bannières ont également été mises à disposition des établissements. Les assurés ont pu bénéficier de la prise en charge d'un hébergement d'urgence ainsi que des effets de première nécessité. Ces mesures exceptionnelles de relogement ont été déployées immédiatement auprès d'une vingtaine d'assurés puis prolongées jusqu'à mi-août pour les personnes évacuées.

50 381
SMS envoyés

Renforcer la protection de nos assurés motards

Les motards font partie des usagers vulnérables sur la route. Face à ce constat, BPCE Assurances a établi depuis 2021 un Baromètre annuel des motards dans le but d'amplifier la prévention routière deux-roues. Cette enquête permet de mieux comprendre la perception des conducteurs et leur attitude face aux risques d'accident, d'identifier leurs attentes face à la prévention routière et d'appréhender leur regard quant à l'utilisation d'une solution digitale de prévention. Ainsi, en 2022, 68 % des conducteurs de deux-roues interrogés déclarent avoir déjà connu une expérience d'accident et près d'un motard sur deux a été impliqué dans un accident*.

Forts de ces enseignements, nous avons signé dès 2021 un partenariat avec la start-up Liberty Rider afin de renforcer la sécurité des assurés Banque Populaire circulant en deux roues.

Ainsi, ceux qui sont titulaires d'un contrat d'assurance deux-roues ont accès gratuitement aux offres Premium de Liberty Rider. L'application permet de guider et de sécuriser les déplacements en s'appuyant sur plusieurs fonctionnalités :

- la possibilité de partager le trajet en direct à un proche via un SMS au départ et à l'arrivée ;
- l'alerte virage dangereux en temps réel (2,8 millions de virages cartographiés) ;
- la détection de chute ;
- l'appel d'urgence automatique.

En un an, elle a permis d'éviter 7 accidents parmi les assurés Banque Populaire**.



1 142 543 km
ont été parcourus
avec Liberty Rider

30 839
trajets ont été partagés par
des assurés Banque Populaire
avec Liberty Rider

* Baromètre BPCE Assurances 2022 sur le comportement des deux-roues motorisés.
** Liberty Rider, mai 2022, chiffres cumulés depuis le lancement du partenariat avec l'Assurance 2 Roues de BPCE Assurances et BPCE IARD.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

Investir dans un avenir durable

Proposer des offres et services responsables

Mieux prévenir et protéger

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE



Prendre soin des sociétaires CASDEN

Les sociétaires CASDEN comprennent des professions ayant des horaires décalés comme cela peut être le cas dans la Fonction Publique Hospitalière ou encore dans la Sécurité-Défense. S'ils se retrouvent en incapacité de conduire, un service de prévention peut être sollicité par les bénéficiaires titulaires d'un contrat d'assurance Auto (toutes formules) en appelant un numéro d'assistance permettant d'organiser la prise en charge du transport en taxi vers la destination de leurs choix (50 km par trajet, deux trajets maximum par année d'assurance).

Protéger nos assurés face aux risques de cyber-harcèlement

Le cyber-harcèlement constitue une menace sérieuse et réelle : 60 % des jeunes adultes déclarent en avoir été victimes*. Depuis 2021, Caisse d'Épargne participe au programme de mécénat de l'Association e-Enfance/3018, référence pour la protection de l'enfance sur Internet et l'éducation à la citoyenneté numérique. Outre le soutien financier, ce dispositif a permis de mener une étude sur le cyber-harcèlement des enfants (6-18 ans) faisant déjà le constat que 20 % des enfants étaient concernés.

Grâce à cette nouvelle étude et au renouvellement du mécénat, Caisse d'Épargne réaffirme ainsi sa volonté d'apporter des conseils adaptés à ses assurés en matière de prévention et d'accompagnement face aux risques d'Internet. L'assistance psychologique est notamment activable en cas de cyber harcèlement dans l'option assurance scolaire de l'assurance Habitation.



60%
des jeunes adultes déclarent avoir été victimes de cyber-harcèlement*

*Étude Caisse d'Épargne / Association e-Enfance/3018 sur le cyber-harcèlement des jeunes adultes 18-25 ans.





SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

Être une entreprise toujours plus diverse et inclusive

Valoriser et développer nos talents

Veiller au bien-être de tous

ENTREPRISE RESPONSABLE

Employeur responsable

“



Notre démarche RSE est un outil concret pour traduire nos valeurs coopératives. Nous sommes en très bonne voie pour atteindre l'objectif de former l'ensemble de nos leaders au leadership inclusif d'ici 2024 et faire progresser notre index d'égalité professionnelle au-delà du score de 90 déjà atteint. Nous souhaitons également développer des moyens pour accompagner au mieux la fin de carrière de nos collaborateurs. Par ailleurs, cette année, le dispositif « Viens Voir Mon Taf » a été une réelle source de fierté pour nos équipes, c'est pourquoi nous souhaitons non seulement le renouveler, mais aussi étudier la possibilité de l'étendre en régions. En tant qu'employeur responsable, s'engager auprès de nos collaboratrices et collaborateurs est primordial pour faire vivre notre démarche RSE, car ils en sont à la fois les premiers bénéficiaires et ambassadeurs.

Richard Sorge, Directeur ressources humaines, BPCE Assurances

”



Être une entreprise toujours plus diverse et inclusive

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

Être une entreprise toujours plus diverse et inclusive

Valoriser et développer nos talents

Veiller au bien-être de tous

ENTREPRISE RESPONSABLE

La diversité et l'inclusion sont des éléments essentiels de notre démarche de responsabilité et un axe fort de notre stratégie d'entreprise. Notre plan stratégique à horizon 2024 inclut donc la poursuite de notre démarche Diversité et Inclusion au sein de nos métiers. Elle tend à favoriser une culture plus inclusive et l'expression de la diversité dans toutes ses dimensions.

Former et sensibiliser à l'inclusion

Pour accompagner cette ambition, nous nous sommes fixés l'objectif que l'ensemble de nos leaders bénéficie d'ateliers de sensibilisation et de formation à ce sujet. Leur rôle est clé afin de progresser collectivement vers des pratiques plus inclusives. Ces sessions donnent l'opportunité de développer les compétences d'un leadership inclusif, en identifiant les freins existants (biais, stéréotypes, micro-agressions...) ainsi que les leviers pour prendre des décisions éclairées et équitables.

**62 %
de leaders formés**

en 2022

À l'horizon du plan,
plus de 90 %
de nos leaders bénéficieront
d'ateliers de sensibilisation
et de formation à l'inclusion

Pour alimenter nos réflexions sur les enjeux stratégiques de la diversité et de l'inclusion, une conférence « Grand format » animée par Patrick Scharnitzky, expert de l'inclusion et des mécanismes psychosociaux, a été proposée en janvier 2022. Lors de cet échange, il est revenu sur les éléments clés de la posture d'un leader éthique, coopératif et rationnel.



Agir pour l'égalité des chances



En partenariat avec l'association « Viens Voir Mon Taf », BPCE Assurances a accueilli quinze collégiennes et collégiens de troisième pour leur stage d'observation en milieu professionnel. Par la découverte du monde

de l'entreprise et de l'assurance, cette initiative a pour but de permettre aux élèves scolarisés dans le réseau d'éducation prioritaire – qui ont souvent moins de contacts –, de trouver un stage de qualité, étape charnière de l'orientation et de leur futur parcours scolaire et professionnel.

Nous avons souhaité rendre leur stage le plus enrichissant possible. Nos équipes ont élaboré avec un soin particulier, un programme spécialement conçu pour eux : présentation du Groupe et de BPCE Assurances, atelier sur les codes implicites du monde professionnel, visite des Tours BPCE, Fresque du Climat junior et présentation du métier de l'assurance par l'association Finances et Pédagogie.

Les élèves ont également passé deux jours en immersion individuelle dans différentes directions du pôle Assurances et ont été accompagnés dans la réalisation de leur rapport de stage. **Pour leur donner confiance en leur avenir professionnel, ils ont aussi bénéficié d'un atelier d'initiation à la prise de parole en public pour présenter leur expérience devant le comité de direction et leurs tutrices et tuteurs.**

15
collégiennes et collégiens de troisième
accueillis pour leur stage d'observation

Continuer à promouvoir l'égalité femmes-hommes

Le Groupe BPCE s'est engagé à poursuivre et amplifier ses actions en matière de mixité en signant une charte mixité dès 2021.

Celle-ci a pour objectif de partager avec toutes les entreprises du Groupe des convictions communes en matière de mixité à travers dix engagements concrets. Le Groupe s'engage notamment à promouvoir l'égalité professionnelle au plus haut niveau de responsabilité, à intégrer systématiquement le principe de mixité dans tous les processus RH ou encore à soutenir les réseaux féminins/mixtes.

La mixité chez BPCE Assurances en 2022

Au global



68%



32%

À la direction

45%
de femmes dans les
cercles de direction

Par cercle de leadership

51%
de femmes Leaders

51 % de leaders Managers
59 % de Leaders Projet
38 % d'experts Leaders

49%
d'hommes Leaders

49 % de leaders Managers
41 % de Leaders Projet
62 % d'experts Leaders

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

Être une entreprise toujours
plus diverse et inclusive

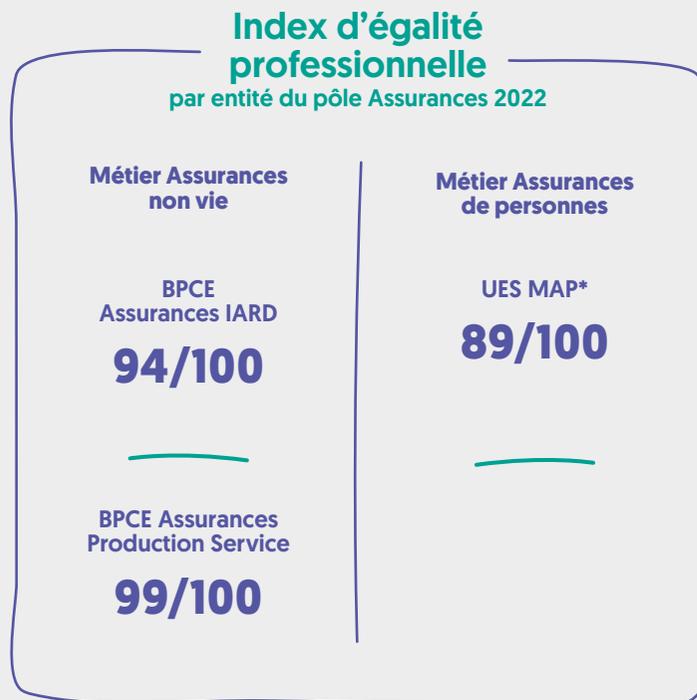
Valoriser et développer
nos talents

Veiller au bien-être de tous

ENTREPRISE RESPONSABLE

Afin d'évaluer les progrès réalisés et à venir, nous nous appuyons notamment sur les résultats détaillés de l'Index d'égalité professionnelle. En 2022, ces résultats sont stables par rapport à l'année précédente. Les très bons résultats des index de BPCE Assurances récompensent les actions mises en place. Nous avons identifié quatre axes pour poursuivre l'amélioration de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes :

- > **1. encourager la mixité** de ses métiers ;
- > **2. veiller à l'équité salariale** entre les femmes et les hommes et en cas d'écart constaté, une enveloppe spécifique est destinée à compenser les éventuelles inégalités salariales ;
- > **3. garantir à chacun les mêmes possibilités** de parcours professionnel ;
- > **4. sensibiliser les collaborateurs** autour des enjeux de l'égalité de genre.



* Regroupe les entités de BPCE VIE et BPCE Relations Assurances.

Lutter contre le sexisme

À l'occasion de la journée nationale de lutte contre le sexisme, le Groupe BPCE a rejoint le collectif initiative #StOpE en signant l'acte d'engagement pour lutter durablement contre le sexisme dit Ordinaire en Entreprise. Le Groupe BPCE réaffirme sa volonté de favoriser un cadre de travail respectueux entre femmes et hommes en diffusant des outils pédagogiques aux salariés, en formant de façon ciblée sur les obligations et bonnes pratiques et en appliquant une tolérance zéro en matière de sexisme.

Ainsi depuis 2018, des référents « harcèlement » RH et CSE, spécialement formés sont nommés dans chaque entreprise du Groupe. Leurs missions consistent à orienter, informer et accompagner les collaborateurs. Un dispositif d'alerte interne permet notamment à toute personne témoin ou victime d'agissements sexistes de le faire savoir et d'être accompagnée.

En partenariat avec la société Me & You too, le Groupe met à disposition de ses entreprises un questionnaire de sensibilisation aux stéréotypes et aux comportements sexistes. Plus de 5 700 collaborateurs ont ainsi réalisé leurs autodiagnostic sur les stéréotypes inconscients. Pour aller plus loin et prendre connaissance des différents résultats du Groupe, mais aussi bénéficier de conseils de posture face à certaines situations ainsi que de pistes d'actions, une conférence sur le thème « Agir pour lutter contre les stéréotypes et le sexisme ordinaire au travail » a été proposée aux collaborateurs du Groupe et animé par la cofondatrice de Me & You too, Inès Dauvergne.



SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

Être une entreprise toujours plus diverse et inclusive

Valoriser et développer nos talents

Veiller au bien-être de tous

ENTREPRISE RESPONSABLE

Mettre en lumière le sport au féminin

Comme chaque année, le 8 mars célèbre la journée internationale des droits des femmes. À cette occasion, BPCE Assurances a mis en avant des collaboratrices qui allient avec succès leur vie professionnelle et leur passion pour le sport :

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

Être une entreprise toujours plus diverse et inclusive

Valoriser et développer nos talents

Veiller au bien-être de tous

ENTREPRISE RESPONSABLE



Sophie, responsable communication chez BPCE Life,



Maylis, conseillère en assurance non vie et référente au sein de la plateforme d'Accueil et Relation Client,



Aurélie, assistante gestionnaire production BPCE APS,



Marine, chargée de l'expérience collaborateur chez BPCE Assurances.

Elles sont respectivement, **joueuse de football, adepte de la course à pied, joueuse de badminton et passionnée de fitness, de vélo et de randonnée.**

Pour elles, la pratique du sport a des répercussions positives dans leurs vies personnelles et professionnelles tels que l'esprit d'équipe, la persévérance, le fair-play ou encore le dépassement et l'investissement sur le long terme. Par leurs témoignages, elles nous prouvent que sur le terrain, au sport comme au travail, les femmes ont tout autant leur place que les hommes et tout le monde y gagne !



Changer de regard sur le handicap visuel

Les collaborateurs de BPCE Assurances ont eu le plaisir d'accueillir Yvan Wouandji, joueur de cécifoot international français, venu sensibiliser pour changer de regard sur le handicap visuel. Après une conférence inspirante, les collaboratrices et les collaborateurs ont pu profiter d'initiations pratiques, les yeux bandés, afin de comprendre comment manipuler le ballon et se repérer dans l'espace grâce à l'ouïe et au toucher. Cet athlète, qui se prépare aux JO Paralympiques [JOP] de Paris 2024, a porté haut son message « on peut aller loin, être performant et vivre de sa passion malgré son handicap ! ». Un beau moment de découverte et de partage très apprécié par les collaborateurs.

Valoriser et développer nos talents



SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

Être une entreprise toujours plus diverse et inclusive

Valoriser et développer nos talents

Veiller au bien-être de tous

ENTREPRISE RESPONSABLE

Nous déployons des dispositifs innovants afin d'accompagner l'évolution professionnelle de nos collaboratrices et collaborateurs et investissons en continu dans le développement de leur potentiel et de leurs compétences.

Accompagner l'évolution interne

Dans le cadre de notre politique d'accompagnement et de valorisation, nous avons renouvelé l'Empowerment program afin de permettre à nos collaboratrices et collaborateurs d'évoluer vers le statut de cadre. Les participants bénéficient d'un dispositif complet combinant formation et sujet d'étude lié à une problématique stratégique pour BPCE Assurances qu'ils soutiennent au terme de dix mois de parcours environ. Dans ce parcours, ils sont accompagnés d'un mentor et bénéficient d'un programme de formation riche portant sur l'efficacité opérationnelle, l'efficacité relationnelle, la prise de parole en public ou encore l'analyse de son environnement professionnel.

Nous avons célébré la réussite des 21 collaboratrices et collaborateurs, qui sont passés cadres. Forts de ce succès, nous allons lancer une nouvelle promotion de l'Empowerment program en 2023.

En 2022,
21
collaboratrices et
collaborateurs ont
bénéficié de
l'Empowerment
program

Plus de
16 000
ressources
accessibles sur la
plateforme LinkedIn
Learning

Favoriser la culture apprenante

Lancée en février 2021, la plateforme LinkedIn Learning a pour but de faciliter l'accès à la formation pour tous. En accès libre pour nos collaboratrices et collaborateurs, cette plateforme donne accès à plus de 16 000 ressources, sur des sujets très divers. Afin de leur permettre de prendre en main ce nouvel outil d'apprentissage, nous avons organisé plusieurs webinaires ouverts à tous. **Pour inciter chacun à suivre un apprentissage, nous avons testé un nouveau dispositif interne : le One Learning a Week. Chaque semaine, 5 équipes pilotes se sont partagées les principaux enseignements d'un module de formation, d'un article ou d'une vidéo.**

Avancer ensemble en développant le travail collaboratif



Être un employeur responsable, c'est aussi savoir accompagner nos collaboratrices et collaborateurs dans l'évolution des modes de travail telle que la digitalisation des métiers et le télétravail. Les outils Microsoft 365 sont indispensables à notre fonctionnement en mode hybride et leur adoption fait partie intégrante du programme Well. Pour encourager leur prise en main et améliorer nos méthodes de travail collaboratives, le département Expérience

Collaborateur a réalisé 38 ateliers soit 320 participants. Pour renforcer cette démarche et homogénéiser les pratiques collaboratives dans l'entreprise, des sessions Lunch & Learn ont régulièrement été proposées. En tout 70 sessions ont été réalisées, soit 362 participations. Une vingtaine de sujets ont été plébiscités tels que la gestion de tâches ou la planification en équipe. Cette acculturation continue est un réel levier pour permettre à nos salariés d'exprimer leur savoir-faire et de coopérer dans les meilleures conditions.

320
participants aux
38 ateliers M365

362
participations
aux 70 sessions
Lunch & Learn

42
propositions
soumises

3
idées sélectionnées

Partager ses (super !) idées

Parce que nous sommes convaincus que le potentiel de nos collaboratrices et collaborateurs est bien plus vaste que leur fiche de poste, BPCE Assurances a mobilisé l'ensemble du métier non vie autour d'une nouvelle campagne d'innovation participative *iD Awards* centrée sur notre démarche RSE. Quarante-deux propositions ont été faites sur les thématiques assureur, employeur et entreprise responsables. Une commission d'experts internes a sélectionné les idées pour les soumettre au vote des collaboratrices et collaborateurs.

Les trois idées qui ont reçu le plus de likes sont :

- **Développer un partenariat avec des producteurs locaux pour des paniers de fruits et légumes.**
- **Mise à disposition de bouteilles réutilisables et écoconçues.**
- **Favoriser le covoiturage.**

C'est la proposition « zéro déchet Gobi » qui a reçu le vote final de la direction encourageant ainsi l'utilisation de bouteilles réutilisables, écoconçues et fabriquées en France. La solution sera déployée courant 2023 sur l'ensemble des sites en régions avec une communication et animation dédiées pour accompagner la distribution. Une initiative qui relie environnement, santé et bien-être puisque l'utilisation de gourdes permettra d'éviter la consommation d'eau en bouteille.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLEÊtre une entreprise toujours
plus diverse et inclusiveValoriser et développer
nos talents

Veiller au bien-être de tous

ENTREPRISE RESPONSABLE



Veiller au bien-être de tous

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

Être une entreprise toujours plus diverse et inclusive

Valoriser et développer nos talents

Veiller au bien-être de tous

ENTREPRISE RESPONSABLE

Nous mettons en œuvre des actions concrètes afin d'offrir un environnement de travail favorable à la santé, au bien-être et à l'épanouissement de nos collaboratrices et collaborateurs.

Prendre le pouls des équipes



Le dispositif YourPulse permet d'être à l'écoute et de mesurer l'engagement des collaborateurs via des sondages envoyés chaque trimestre à l'ensemble des salariés qui y répondent de manière anonyme.

YourPulse permet de prendre le pouls des équipes, de mesurer leur engagement à travers le score e-NPS, de capter des signaux faibles et d'identifier des idées ou besoins de nos collaborateurs. Les très bons taux de participation (en moyenne 75 % par sondage) donnent accès à des résultats représentatifs. Cette démarche d'amélioration continue donne lieu à un plan d'actions répondant aux problématiques exprimées en phase avec le plan stratégique. Il nous permet par exemple de porter une attention particulière sur des retours partagés pouvant dégrader les conditions de travail tels que la forte charge de travail, le besoin de reconnaissance financière ou encore le nombre de jours de télétravail.

La note constante concernant le moral des collaboratrices et collaborateurs sur l'ensemble de l'année est un signal positif au regard des conditions de travail. Plusieurs dimensions y ont contribué tels que la dynamique de croissance de l'entreprise, la diversité et la nouveauté des sujets, la cohésion et la collaboration en équipe, l'autonomie et le fait de se sentir utile, mais aussi l'entraide, la solidarité et la cooptation.

4 sondages envoyés

Taux de participation moyen de

75 %

Note de moral moyenne de

3,5/5

+ de 2 000
verbatims analysés

Promouvoir le bien-être par la pratique sportive

Permettre aux collaboratrices et collaborateurs de pratiquer une activité physique fait partie des pistes d'action pour contribuer au bien-être global. Pour encourager la pratique sportive de ses salariés, BPCE Assurances a proposé plusieurs initiatives en 2022.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

Être une entreprise toujours plus diverse et inclusive

Valoriser et développer nos talents

Veiller au bien-être de tous

ENTREPRISE RESPONSABLE



Cette année encore, le *Challenge de pas* de BPCE Assurances a fait de nombreux adeptes. Les participants ont marché pendant deux semaines en faveur de l'association « Sport dans la ville » qui a pour mission de favoriser l'insertion sociale et professionnelle de jeunes issus de quartiers prioritaires par le sport. Soutenue par Jade Maréchal, espoir tricolore d'escrime sponsorisée par BPCE Assurances dans le cadre du Pacte de performance des JO 2024, l'association met en place des programmes d'animation pour les 7 000 jeunes inscrits au cœur de leur quartier. Quarante-vingt-dix équipes se sont affrontées, cumulant 48 672 222 pas pour un total 34 071 km, soit près de 4 fois la hauteur du mont Everest ! Une belle prouesse qui allie santé et solidarité, puisque cette marche a permis de débloquer 10 000 € de dons pour l'association Sport dans la Ville.

90
équipes, soit plus de
400
collaborateurs

10 000 €
reversés à
l'association Sport
dans la ville



Organisée tous les ans le 23 juin dans le monde entier, la Journée Olympique est une célébration de la pratique des sports et des valeurs olympiques. En 2022, BPCE Assurances s'est joint à l'événement en proposant de participer à des activités sportives sur ses différents sites. Des courses à pied et des séances de yoga ont été proposées ainsi qu'un jeu concours pour tenter de gagner 5 accès VIP à la Freestyle cup, compétition de sports de glisse à Marseille.

Autre occasion de pratiquer le sport, une trentaine de collaborateurs bordelais, accompagnés de leurs enfants ou proches, ont eu l'opportunité de participer à une initiation au skateboard. Pendant un après-midi, des sessions d'initiation se sont enchaînées permettant à tous les participants de tester leur agilité. Coachés par des encadrants diplômés et Vincent Milou lui-même, skateur professionnel soutenu par BPCE Assurances, petits et grands se sont prêtés au jeu dans une ambiance très décontractée et conviviale. Une démonstration de Vincent Milou ainsi qu'un échange avec le champion multimédaillé ont clôturé cette journée.



SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Favoriser l'engagement solidaire

Réduire notre empreinte environnementale

Nourrir une vision partagée sur les enjeux climatiques

Déployer notre politique d'achats responsables

Entreprise responsable

“



L'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de BPCE Assurances s'approprient de plus en plus les enjeux RSE propres à leur métier. Cette maturité se traduit par une réelle volonté d'agir ! Ils et elles font vivre cette dynamique, par leurs nombreux engagements solidaires, leur implication dans la réduction de l'impact environnemental, mais aussi via l'évolution des achats de l'entreprise et le lien aux fournisseurs. Cet engagement nous conforte dans notre capacité à contribuer à l'objectif de réduction de 15 % du bilan carbone du Groupe BPCE, à l'horizon 2024.

Julia Limongi, Cheffe de projet RSE, BPCE Assurances

”

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Favoriser
l'engagement solidaire

Réduire notre empreinte
environnementale

Nourrir une vision partagée
sur les enjeux climatiques

Déployer notre politique
d'achats responsables



Favoriser l'engagement solidaire

Nous encourageons l'implication de nos collaboratrices et collaborateurs à travers le déploiement de dispositifs générateurs de liens et de partage. Faire un don sur son salaire, offrir de son temps à une association ou collecter des fonds pour une cause sont autant d'actions concrètes qui matérialisent notre engagement sociétal.

Don sur salaire, un dispositif bien implanté



Proposé depuis 2019, le don sur salaire offre la possibilité à nos collaboratrices et collaborateurs de verser volontairement un micro-don mensuel à l'association de leur choix. Ces dons sont doublés par un abondement à 100 % par l'entreprise. Un dispositif solidaire qui leur permet de s'engager directement tout en amplifiant leur participation. Engagement simple et concret, le don sur salaire est plébiscité en interne.

66



J'ai été séduit par le don sur salaire car je trouve son procédé très pertinent, fiable et sécurisé. Le montant est maîtrisé, directement prélevé sur notre salaire et la plateforme Microdon permet de faciliter le suivi. J'ai choisi l'association France Alzheimer car cette maladie touche énormément de personnes, c'est une manière assez simple de soutenir le progrès de la recherche.

Nicolas Vallon,
Chargé d'indemnisation client
Martillac [33]

99



14 121 €
collectés en 2022

124
donateurs

FAVORISER L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE

De quelques centimes à quelques euros, la somme, prélevée directement sur le salaire, est ensuite reversée à l'une des associations partenaires choisie :



➤ **France Alzheimer et maladies apparentées**, dont le but est d'apporter un soutien aux aidants qui accompagnent une personne malade d'Alzheimer ;



➤ **Terre de Liens**, un mouvement citoyen français dont les ambitions sont de préserver les terres agricoles, faciliter l'accès des paysans à la terre et développer l'agriculture biologique et paysanne ;



➤ **Le Comité ONU Femmes**, qui finance des initiatives favorisant l'autonomisation économique et politique des femmes ;



➤ **Action contre la Faim**, une organisation non gouvernementale qui lutte depuis plus de 40 ans contre la faim dans le monde.



➤ **Sport dans la Ville**, qui accompagne des jeunes pour participer activement à leur insertion sociale et professionnelle par le sport ;

66

Le don sur salaire est une bonne action très facile à mettre en place pour qui souhaite apporter sa contribution à celles et ceux qui en ont besoin. J'ai choisi l'association Sport dans la Ville car elle favorise l'égalité des chances. Une mission à laquelle la sportive que je suis est particulièrement sensible.

Karine Briand,
Directrice Campus – Learning & Expérience collaborateurs Paris

99

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Favoriser
l'engagement solidaire

Réduire notre empreinte
environnementale

Nourrir une vision partagée
sur les enjeux climatiques

Déployer notre politique
d'achats responsables

Journées solidaires, un nouveau cap franchi grâce à un renforcement de la mobilisation en 2022



Avec le dispositif de « la Journée solidaire », nos collaboratrices et collaborateurs peuvent s'impliquer concrètement aux côtés d'associations partenaires. Nous leur offrons un jour de congé supplémentaire dédié à des actions de bénévolat. En 2022, la mobilisation a repris, après une année 2021 affectée par la Covid, avec 156 missions réalisées au bénéfice de diverses associations, dont le Secours populaire, les Restos du Cœur, l'association Rejoué, SOS Bébés, Emmaüs Connect et Linkee. Ce fort engagement nous permet de franchir un cap : plus de 1 000 missions ont été réalisées depuis le lancement de l'opération en 2014 !

156
missions réalisées
en 2022

+ de 1 000
missions réalisées
depuis 2014

S'unir contre le cancer du sein

L'année 2022 a marqué un fort engagement pour la lutte contre le cancer du sein en participant à deux actions solidaires.

250 collaboratrices et collaborateurs de BPCE Assurances ont participé à Odyssea, événement sportif et solidaire au profit de la lutte contre le cancer du sein. Les frais d'inscription, pris en charge par l'entreprise, ont permis de récolter 6 000 € de dons pour soutenir la recherche. En tout 1 470 km ont été parcourus !

À cela s'ajoute l'engagement de Caisse d'Épargne aux côtés de l'Association **Ruban Rose à l'occasion d'Octobre Rose**. Pour sensibiliser le plus grand nombre au cancer du sein et soutenir la recherche, une campagne de prévention et d'appel aux dons a été diffusée à travers la France.



250
participants

6 000 €
de dons
collectés

Soutenir les acteurs engagés par des dons et des collectes

En partenariat avec plusieurs associations, BPCE Assurances a organisé des collectes solidaires :

- **Au profit de l'association « Lunettes Sans Frontière » qui redistribue les lunettes récoltées dans plus de 90 pays.**
En tout, 570 paires de lunettes ont été collectées. La deuxième collecte a permis de donner 50 cartons de vêtements au Secours populaire.
- **Un abondement a également été fait sur la collecte de vêtements et de lunettes** via un don financier aux associations suivantes : Les Restos du Cœur de Mérignac (3 000 €), la Croix-Rouge de Lens (3 000 €), le Secours populaire de Paris (3 000 €) et Lunettes sans frontière (1 000 €).
- **Au profit de l'association Rejoué, via une collecte organisée par Natixis Foundation**, qui donne une seconde vie aux jouets tout en accompagnant des femmes et des hommes vers l'emploi durable et l'inclusion sociale. 235 cartons de jouets ont été collectés au total, soit environ 4 700 jouets/livres qui connaîtront une seconde vie et feront des heureux !

570
paires
de lunettes

50
cartons de
vêtements

4 700
jouets
et livres

10 000 €
de dons

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Favoriser
l'engagement solidaire

Réduire notre empreinte
environnementale

Nourrir une vision partagée
sur les enjeux climatiques

Déployer notre politique
d'achats responsables

Aider les populations victimes de la guerre en Ukraine

BPCE Assurances a soutenu financièrement l'aide humanitaire aux victimes de la guerre en Ukraine en versant 300 000 €.

En tout, près de 5M€ ont été versés par le Groupe BPCE à la Croix-Rouge française pour participer aux actions de solidarité déployées par l'association en faveur de la population civile et des réfugiés, à l'intérieur même du pays, dans les pays limitrophes et sur le sol français.

300 000 €
versés à la Croix-Rouge française

Participer à la protection des femmes et des enfants

En partenariat avec l'association Mamama, les collaboratrices et collaborateurs d'EVD se sont mobilisés pour réunir des vêtements, des produits d'hygiène, de l'alimentation bébé, des sacs à dos ainsi que des écrans d'ordinateur. Cette association distribue des colis solidaires d'urgence, pour les enfants de 0 à 3 ans, proposés aux mères et familles en difficulté.

30
cartons de vêtements,
de produits d'hygiène et
de produits alimentaires

100
sacs à dos

34
écrans
d'ordinateurs

Mobiliser nos ressources en aide aux pompiers de Gironde



En parallèle des mesures d'urgence mises en place pour les assurés touchés par les incendies de Gironde (relogement, simplification des démarches, accélération des procédures...), BPCE Assurances a lancé une initiative collective en soutien aux populations sinistrées.

Avec l'aide de nos services généraux, des palettes d'eau et de boissons ont été remises aux secouristes présents sur le terrain. Parallèlement, les équipes bordelaises ont transmis des messages de soutien et d'encouragement qui ont été déposés dans les différents centres d'hébergement des pompiers mobilisés et dans les casernes.

250 kg
de fournitures scolaires distribuées

Encourager l'accès à l'éducation

Pour soutenir l'association les Reines du Népal, les collaboratrices d'EVD se sont mobilisées pour faire connaître plus largement leur projet 100 % féminin et 100 % sportif. Les participantes ont réalisé sur une dizaine de jours des courses à pied de 10 à 12 km pour distribuer 50 kg de fournitures par écoles dans plusieurs établissements scolaires au Népal. L'aide apportée permet aux élèves de travailler dans de meilleures conditions et de rendre plus efficace l'action éducative des enseignants.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Favoriser
l'engagement solidaire

Réduire notre empreinte
environnementale

Nourrir une vision partagée
sur les enjeux climatiques

Déployer notre politique
d'achats responsables



Réduire notre empreinte environnementale

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Favoriser l'engagement solidaire

Réduire notre empreinte environnementale

Nourrir une vision partagée sur les enjeux climatiques

Déployer notre politique d'achats responsables

Nous œuvrons au quotidien pour identifier et réduire les impacts environnementaux liés à notre activité afin d'atteindre notre objectif de réduction de 15 % de notre bilan carbone à horizon 2024.

Concourir aux économies d'énergie de nos bâtiments : les efforts de sobriété et l'esprit d'équipe récompensés



Nous avons pris part au concours CUBE, le championnat de France des économies d'énergie pour le climat organisé par l'IFPEB (Institut français de performance énergétique du bâtiment). Organisé d'octobre 2021 à octobre 2022, ce concours vise à aider les utilisateurs de bâtiments tertiaires à diminuer leurs consommations énergétiques en mettant en œuvre une compétition ludique entre les entreprises participantes.

La réduction de la consommation a été possible grâce à la combinaison des écogestes adoptés par les collaboratrices et collaborateurs d'une part, auxquels s'ajoutent les nombreux réglages et améliorations réalisés dans les bâtiments afin d'optimiser les flux (électricité, installation de robinets avec capteurs infrarouge, robinets d'eau froide, meilleure programmation des climatisations, etc.).

Chacun des trois bâtiments participant au concours a obtenu une récompense dans sa catégorie de superficie de bureaux en fonction de l'économie d'énergie réalisée et de la diminution des émissions de CO₂. BPC Assurances est fière d'avoir obtenu deux prix Cube d'argent et un Cube de bronze. Au final, la mobilisation de nos salariés a permis d'atteindre 25,72% d'économie d'énergie et de réduire de 28,83 % nos émissions de CO₂ par rapport aux trois dernières années de référence.



25,72 %
d'économie
d'énergie*

28,83 %
de réduction
d'émission de CO₂*

* par rapport aux trois dernières années de référence.

Une quatrième récompense, un Cube argent, a été obtenue dans la catégorie « prix de la meilleure animation ». En effet, ce concours a été animé de façon très régulière avec : une newsletter mensuelle, l'animation d'un fil Yammer, une équipe Teams, des vidéos sur les éco-gestes, deux challenges inter-bâtiments, des corners d'information, une customisation des sites via des stickers affichant les bons gestes à adopter et un réseau d'éco-ambassadeurs sur chaque site.

Ces résultats sont le fruit de l'implication de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs bordelais qui se sont investis pour réduire notre consommation d'énergie.

Une belle victoire collective qui récompense les mesures prises depuis plusieurs années.

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Favoriser l'engagement solidaire

Réduire notre empreinte environnementale

Nourrir une vision partagée sur les enjeux climatiques

Déployer notre politique d'achats responsables

Plan de sobriété : participer à l'effort collectif

Afin de répondre à l'objectif lancé par le gouvernement de réduire de 10 % la consommation d'énergie annuelle sur les deux prochaines années, le Groupe BPCE a créé le programme « Énergie -10 % ».

Pour atteindre cet objectif, les acteurs concernés par les deux principaux leviers que sont le domaine de l'informatique et l'exploitation des bâtiments se sont mobilisés pour consommer moins et mieux. Plusieurs leviers d'actions ont été utilisés tels que la limitation de la température des bâtiments à 19°C, l'avancement de l'heure d'extinction des enseignes lumineuses à 21h ou encore la désactivation partielle des écrans d'usage collectif et écrans d'affichage dynamique.



Encourager la mobilité douce

Les déplacements sont responsables de 28 % des émissions carbone du Groupe BPCE. Pour diminuer cette empreinte, BPCE Assurances a mis en place une politique de mobilité douce. Les bâtiments franciliens disposent de vélos électriques pour circuler entre les sites. Des parkings vélos sont disponibles mettant à disposition des « kits de réparation avec système de gonflage » et des bornes de recharge. Une participation financière est proposée pour l'acquisition de vélos par les salariés. Pour compléter ces mesures, la politique de déplacements professionnels impose aux équipes de prendre le train quand la durée du transport est inférieure à 3h. Le déploiement du télétravail de 4 à 10 jours par mois et par personne concerne aujourd'hui 80 % des collaboratrices et des collaborateurs et contribue aussi à la réduction des émissions liées aux déplacements.

+ 39 000 €
d'aide pour l'acquisition de vélos
(classiques ou électriques)
par nos salariés



SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Favoriser
l'engagement solidaire

Réduire notre empreinte
environnementale

Nourrir une vision partagée
sur les enjeux climatiques

Déployer notre politique
d'achats responsables

Nourrir une vision partagée sur les enjeux climatiques

La lutte contre le changement climatique est inscrite comme l'une des trois priorités du plan stratégique BPCE 2024. Publication, évènement, atelier, nous donnons régulièrement l'opportunité de renforcer les connaissances de nos collaborateurs sur le sujet, pour encourager l'évolution des pratiques.

Changement climatique : sensibiliser le plus grand nombre



En 2022, 700 collaborateurs, soit un tiers des effectifs, ont déjà bénéficié d'ateliers dédiés à la Fresque du Climat grâce aux 35 animateurs internes. Cette formation

à grande échelle est un levier essentiel pour mieux comprendre les causes et conséquences du changement climatique, et créer une prise de conscience individuelle et collective. L'objectif : sensibiliser la totalité des collaborateurs d'ici 2024 !



1/3

des collaborateurs ont
participé à un atelier
de la Fresque du Climat

35

collaborateurs
formés à l'animation
de la Fresque

En parallèle de ces actions, le Groupe BPCE a publié une synthèse de l'état actuel des connaissances scientifiques sur le dérèglement climatique, accessible à l'externe, intitulée *Dérèglement climatique : l'heure des choix*.

Elle vise à apporter au lecteur des clés de compréhension des enjeux auxquels nous sommes confrontés, ainsi que des pistes d'action permettant d'engager la transition environnementale, économique et sociale nécessaire à la réussite de cette entreprise commune.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Favoriser
l'engagement solidaire

Réduire notre empreinte
environnementale

**Nourrir une vision partagée
sur les enjeux climatiques**

Déployer notre politique
d'achats responsables



Comprendre et agir pour la biodiversité

Deux grandes conférences sur la biodiversité ont été proposées aux collaborateurs et collaboratrices de BPCE Assurances. Intitulée « Investissement & capital naturel, quels enjeux ? », l'intervention de Denis Couvet, président de la Fondation pour la Recherche sur la Biodiversité (FRB), a permis d'aborder les enjeux de la COP15 et le dernier rapport de l'IPBES, la plateforme intergouvernementale scientifique et politique sur la biodiversité et les services écosystémiques. Marion Aubert, directrice RSE de BPCE Assurances a animé une table ronde « Les risques liés à la perte de biodiversité et capital naturel : quelles solutions dans nos investissements ? » pour faire un point d'étape sur notre démarche RSE.

Autre temps fort, la Semaine Européenne du Développement Durable, a également été l'occasion de vivre divers événements autour du climat tels que des Fresques du Climat mais aussi une conférence de Gilles Boeuf, biologiste français, ancien président du Muséum d'histoire naturelle, sur le thème « Biodiversité et finance ».



Déployer notre politique d'achats responsables

SOMMAIRE

INTRODUCTION

ASSUREUR RESPONSABLE

EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENTREPRISE RESPONSABLE

Favoriser
l'engagement solidaire

Réduire notre empreinte
environnementale

Nourrir une vision partagée
sur les enjeux climatiques

Déployer notre politique
d'achats responsables

L'année 2022 a été marquée par de nombreux travaux pour faire de nos achats un levier supplémentaire au service de notre stratégie RSE.

Les objectifs de BPCI Assurances sont clairs puisqu'il s'agit d'aligner nos pratiques sur le référentiel Relations fournisseurs et achats responsables porté au niveau du Groupe BPCI. Pour y parvenir, nos achats deviendront plus responsables en développant les 3 axes suivants.

- **L'application et le contrôle des bonnes pratiques des affaires**, avec notamment la mise en place d'une évaluation régulière de l'intégrité de nos fournisseurs avec un dispositif permettant de renforcer la connaissance fournisseurs pour une meilleure gestion de nos risques. Composante majeure de la relation fournisseur, BPCI Assurances affiche en 2022 un délai moyen de règlement des factures de 28,7 jours.
- **L'intégration de critères RSE dans l'ADN de la démarche d'achats**, de la phase d'expression du besoin, au choix du prestataire ainsi que dans le suivi de la relation fournisseur. Cela se traduit notamment par l'ajout de questionnaires RSE spécifiques dans les dossiers d'appel d'offres et l'intégration des réponses fournies à l'évaluation et au choix final du prestataire.
- **Une volonté forte d'embarquer nos partenaires dans notre démarche RSE**, en définissant avec certains d'entre eux des critères de suivi dans la vie du partenariat, incluant des indicateurs et un plan d'actions.

Cette démarche, en cours de déploiement auprès de nos partenaires indemnisation Auto, comprend un suivi de pilotage visant à :

- **Valoriser et promouvoir la réparation**
- **Animer le réseau du partenaire**
- **Encourager la formation**
- **Suivre le recyclage et la valorisation des déchets**
- **Identifier les labels obtenus.**



7 promenade Germaine Sablon 75013 Paris
assurances.groupebpce.com